



Affronter et Gérer les Conflits Sociaux

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/affronter-et-gerer-les-conflits-sociaux>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
DTA71

 CATÉGORIE
**Droit Social et
Relations Sociales**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre le mécanisme des conflits sociaux
- ✓ Entretenir un dialogue social au quotidien pour mieux prévenir le conflit social
- ✓ Comprendre les stratégies des acteurs syndicaux
- ✓ Analyser et gérer un conflit social déclenché

POUR QUI ?

- ✓ Dirigeant
- ✓ Responsable opérationnel
- ✓ DRH
- ✓ Responsable fonctionnel en charge de maintenir des équilibres sociaux



Programme détaillé

1 / Comprendre le mécanisme des conflits sociaux

- Typologie des conflits sociaux
- Cadre juridique : droit de grève et droit syndical
- Les interlocuteurs : personnel, représentants du personnel, syndicats, medias
- Les étapes clés

2 / Détecter et prévenir les tensions sociales

- Repérer et analyser les tensions sociales
- Mettre en place une enquête de climat social, une veille, des tableaux de bord et des indicateurs
- Mettre en place un plan d'actions
- Soigner la communication notamment en période de changement
- Accompagner les managers de proximité dans la prévention des tensions sociales
- Comprendre comment des tensions individuelles peuvent aboutir à des conflits collectifs

3 / Décrypter un conflit social

- Mesurer les enjeux d'un conflit social
- Ecouter les revendications du personnel
- Analyser les jeux d'acteurs et identifier la source du conflit

4 / Désamorcer les risques de conflit

- Distinguer les stratégies syndicales mises en œuvre
- Exploiter les tracts et la littérature sociale
- Favoriser un bon dialogue social
- Agir pour régler les conflits naissants

5 / Maîtriser le droit syndical et de grève

- Connaître les droits et devoirs des grévistes et des délégués syndicaux
- Savoir utiliser les recours juridiques

6 / Gérer un conflit social

- Repérer les différentes étapes d'un conflit
- Constituer une équipe de gestion de crise
- Alternier négociation, compromis et maintien des objectifs fixés préalablement
- Impliquer l'encadrement
- Communiquer sur les avancées du traitement du conflit
- Sortir du conflit et préparer l'après-conflit

🔗 Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 22 au 24 Juil. 2026

 Présentiel - Casablanca

 16 au 18 Sep. 2026

 Distanciel

 11 au 13 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 22/07/2026 — Réf : DTA71
INNOV MAROC — Tous droits réservés