

SMQ en laboratoire : maîtrisez l’harmonisation pour garantir conformité, efficacité et excellence opérationnelle

Lien : https://innov-maroc.com/formation/smq-en-laboratoire-maitrisez-lharmonisation-pour-garantir-conformite-efficacite-et-excellence-operationnelle

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
CSM55

CATÉGORIE
Système Qualité et Normes Qualité

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux de l’harmonisation du SMQ
- Maîtriser les exigences des normes qualité en laboratoire
- Améliorer la gestion des risques et des non-conformités
- Assurer la traçabilité et la fiabilité des données
- Mettre en place des indicateurs de performance qualité
- Réussir les audits et accréditations
- Développer une culture qualité durable

POUR QUI ?

- Responsables qualité
- Biologistes médicaux
- Responsables de laboratoire
- Techniciens de laboratoire
- Auditeurs qualité
- Ingénieurs qualité et HSE
- Toute personne impliquée dans un SMQ en laboratoire

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction à l’harmonisation du SMQ

- Définition du Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Enjeux de l’harmonisation en laboratoire
- Impacts sur la performance et la conformité

2 / Référentiels et exigences normatives

- Normes applicables (ISO 15189, ISO 17025, ISO 9001)
- Convergence des exigences qualité
- Évolution des cadres réglementaires

3 / Diagnostic du SMQ existant

- Évaluation des pratiques en place
- Identification des écarts et non-conformités
- Analyse des processus critiques

4 / Standardisation des processus

- Harmonisation des procédures et modes opératoires
- Uniformisation des pratiques analytiques
- Gestion documentaire centralisée

INNOV MAROC

5 / Gestion des risques et amélioration continue

- Identification et évaluation des risques
- Actions correctives et préventives (CAPA)
- Démarche PDCA (Plan-Do-Check-Act)

6 / Traçabilité et maîtrise des données

- Gestion des enregistrements qualité
- Fiabilité et sécurité des données
- Digitalisation du SMQ

7 / Pilotage de la performance qualité

- Définition des indicateurs clés (KPI)
- Tableaux de bord qualité
- Suivi et analyse des performances

8 / Audits et conformité

- Audits internes et externes
- Préparation aux accréditations
- Gestion des écarts et recommandations

9 / Conduite du changement et engagement des équipes

- Sensibilisation et formation du personnel
- Gestion de la résistance au changement
- Culture qualité et implication des acteurs

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

05 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés