



Contrôle qualité en laboratoire : garantissez la fiabilité et la conformité de vos analyses

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/contrôle-qualité-en-laboratoire-garantissez-la-fiabilité-et-la-conformité-de-vos-analyses>

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
CSM35

 CATÉGORIE
Système Qualité et Normes Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les principes du contrôle qualité en laboratoire
- ✓ Maîtriser les outils de contrôle qualité interne et externe
- ✓ Analyser les résultats et détecter les anomalies
- ✓ Appliquer les méthodes statistiques de contrôle qualité
- ✓ Gérer les non-conformités efficacement
- ✓ Assurer la traçabilité des analyses
- ✓ Mettre en place une démarche d'amélioration continue
- ✓ Renforcer la fiabilité des résultats biologiques
- ✓ Se conformer aux exigences normatives

POUR QUI ?

- ✓ Techniciens de laboratoire
- ✓ Biologistes médicaux
- ✓ Responsables qualité
- ✓ Ingénieurs en biologie
- ✓ Auditeurs qualité
- ✓ Personnel de laboratoires d'analyses médicales
- ✓ Responsables HSE
- ✓ Toute personne impliquée dans la qualité en laboratoire

INNNOV MARROC



Programme détaillé

1 / Introduction au contrôle qualité en laboratoire

- Définition et objectifs du contrôle qualité
- Importance dans la fiabilité des résultats
- Différence entre assurance qualité et contrôle qualité

2 / Cadre réglementaire et référentiels

- Normes applicables (ISO 15189, BPL)
- Exigences réglementaires en biologie médicale
- Rôle des organismes d'accréditation

3 / Contrôle qualité interne (CQI)

- Mise en place des contrôles internes
- Fréquence et planification
- Suivi des performances analytiques

4 / Contrôle qualité externe (EEQ)

- Programmes d'évaluation externe
- Intercomparaison entre laboratoires
- Exploitation des résultats

5 / Méthodes statistiques de contrôle qualité

- Moyenne, écart-type, coefficient de variation
- Cartes de contrôle (Levey-Jennings)
- Règles de Westgard

6 / Gestion des non-conformités

- Identification des écarts
- Analyse des causes (méthode des 5M, Ishikawa)
- Actions correctives et préventives (CAPA)

7 / Traçabilité et gestion documentaire

- Enregistrement des contrôles qualité
- Procédures et modes opératoires
- Archivage et auditabilité

8 / Amélioration continue de la qualité

- Indicateurs de performance
- Audits internes
- Démarche d'amélioration continue (PDCA)

9 / Intégration du contrôle qualité dans le SMQ

- Lien avec le système de management de la qualité
- Implication du personnel
- Culture qualité au laboratoire

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 03 au 06 Nov. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 12/10/2026 — Réf : CSM35
INNOV MAROC — Tous droits réservés