

# Cycle Responsable Recouvrement

*Lien : https://innov-maroc.com/formation/cycle-responsable-recouvrement*

| DURÉE | RÉFÉRENCE | CATÉGORIE |
|---|---|---|
| **5 jours (35h)** | **DTA32** | **Cycles complets** |

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Réaliser un recouvrement amiable
- Elaborer un plan de relance adapté à chaque client
- Etre en mesure d’actionner les procédures judiciaires de recouvrement

## POUR QUI ?

- Chargé de recouvrement
- Comptable client
- Assistant comptable
- Toute personne se destinant à devenir chargé(e) de recouvrement

INNOV MAROC



## Programme détaillé

### 1 / Réaliser un recouvrement amiable

- Diagnostiquer l'encours client
- Les outils pour gérer le crédit client
- Le cadre juridique et financier
- Relancer différentes catégories de clients
- Construire le tableau de bord de la fonction crédit

### 2 / Assurer la gestion de la relance

- Valoriser les relances
- Préparer l'entretien téléphonique
- S'entraîner à la relance téléphonique
- Négocier un accord
- Utiliser l'écrit en complément

### 3 / Actionner les procédures judiciaires de recouvrement

- Prévenir le contentieux client
- Choisir la procédure adaptée
- Réaliser soi-même les injonctions de payer
- Gérer la défaillance d'un client

### 4 / Elaborer la procédure de recouvrement et les outils de pilotage

INNOV MAROC

- Elaboration de la procédure recouvrement
- Uniformité
- Provisions
- Les outils de pilotage du service recouvrement
- Reportings internes
- Reporting trésorerie
- Reporting risque et commerciaux

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 22 au 26 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 19 au 23 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 14 au 18 Juin 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 09 au 13 Août 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 04 au 08 Oct. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-maroc.com
**Web :** https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC