

Développer ses Relations Interpersonnelles et Professionnelles

Lien : https://innov-maroc.com/formation/developper-ses-relations-interpersonnelles-et-professionnelles

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP222

CATÉGORIE
Relations Interpersonnelles (Hiérarchie et Collègues)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Savoir développer ses relations inter personnelles et professionnelles

POUR QUI ?

- Toute personne désirant développer ses relations inter personnelles et professionnelles

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Réussir, c'est exceller dans ses relations

- Mobiliser ses qualités personnelles
- Développer des relations efficaces

2 / Mieux se connaître pour mieux communiquer

- Prendre conscience de ses points forts et de ses points de progrès
- Limiter l’action de ses points faibles
- Actualiser son système de valeurs
- Inspirer confiance à ses interlocuteurs
- Définir les attitudes principales des relations interpersonnelles

3 / Maintenir un dialogue fluide et ouvert

- Ajuster sa communication non-verbale
- Oser parler vrai pour se faire comprendre

4 / Favoriser des coopérations gagnantes

- Instaurer des rapports équilibrés
- Bâtir sa stratégie de coopération gagnante
- Gérer l’adversité et l’affrontement

INNOV MAROC

5 / Utiliser des clés pour bien communiquer et limiter ses points faibles

- Prendre conscience du rôle des valeurs pour communiquer efficacement
- Utiliser les points clés de la confiance
- Améliorer simplement sa communication non-verbale
- Découvrir le « parler-vrai »
- Distinguer les niveaux d’écoute

6 / Les leviers pour construire une coopération gagnante

- Prendre conscience de l’utilité d’adopter une attitude coopérative
- Utiliser une méthode pour identifier sa marge de coopération avec chacun de ses interlocuteurs
- Surmonter les principaux obstacles à la mise en place d’une relation coopérative

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 02 Déc. 2026	Distanciel
21 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC