



Développer des Relations Non Hiérarchiques Constructives

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/developper-des-relations-non-hierarchiques-constructives>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
DP221

 CATÉGORIE
**Relations
Interpersonnelles
(Hiérarchie et
Collègues)**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Identifier son rôle et la valeur ajoutée de chacun au sein d'un réseau de relations transversales
- ✓ Etre proactif pour instaurer des règles de coopération efficace
- ✓ S'affirmer dans ses relations avec des interlocuteurs de statut ou d'expertises différents
- ✓ Traiter les désaccords avec un esprit d'équipe en créant les conditions de la confiance

POUR QUI ?

- ✓ Tout collaborateur, manager, assistant devant diriger ou participer à la réalisation de projets ou travailler en transverse



INNOV MAROC

1 / Rechercher la cohésion dans son réseau de relations transversales

- Dresser la cartographie de son réseau de relations transversales et faire le diagnostic de la situation
- Appréhender les enjeux de la mission ou du projet et valoriser les bénéfices à différents niveaux
- Visualiser un but commun et des valeurs partagées pour donner du sens au travail collectif
- Clarifier la contribution de chacun dans le processus ou le projet et délimiter les responsabilités
- Identifier ses différents rôles vis-à-vis de ses collègues et autres partenaires selon les situations

2 / Définir et proposer des règles de communication pour favoriser la coopération

- Oser se montrer proactif et aller à la rencontre de ses interlocuteurs
- Exprimer ses attentes vis-à-vis de l'autre sous forme de besoins et contraintes
- Clarifier les besoins et contraintes de l'autre en posant des questions positivement
- Définir ensemble des règles de fonctionnement et négocier des engagements réciproques
- Développer un mode de communication efficace pour gagner du temps collectivement

3 / Gérer les désaccords et difficultés avec un esprit d'équipe basé sur la confiance

- Aborder les désaccords en pratiquant l'écoute active
- S'affirmer dans ses relations transversales en exprimant ses critiques de façon constructive
- S'entraîner à rechercher des solutions intégrant les contraintes de tous : en entretien de face-à-face , en réunion de travail
- Pratiquer l'entraide et le soutien en cas de difficulté d'un collègue : poser les questions utiles pour doser son intervention
- Reconnaître la valeur ajoutée et les qualités de ses interlocuteurs pour entretenir l'implication collective

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 05 au 06 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 12/10/2026 — Réf : DP221
INNOV MAROC — Tous droits réservés