

Techniques pour Garantir des Relations Professionnelles Efficaces

Lien : https://innov-maroc.com/formation/techniques-pour-garantir-des-relations-professionnelles-efficaces

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DP224

CATÉGORIE
Relations Interpersonnelles (Hiérarchie et Collègues)

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Savoir communiquer de manière efficace
- Reconnaître les techniques de la communication comme outil dans les relations professionnelles
- S'affirmer de façon constructive
- Écouter et comprendre les autres
- Entretenir des relations mutuellement satisfaisantes

POUR QUI ?

- Tout individu désirant développer ses habiletés interpersonnelles afin d’entretenir des relations professionnelles efficaces et satisfaisantes

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Les piliers de l’efficacité relationnelle

- Être prêt et outillé afin de bâtir une stratégie relationnelle
- Définir les objectifs de la relation et préciser son influence individuelle
- Identifier les principaux obstacles à des relations mutuellement satisfaisantes
- Comprendre nos interlocuteurs
- Savoir communiquer efficacement

2 / Le coffre à outils de l’excellence interpersonnelle

- Attitude – la clé de la réussite
- Gestion de soi
- Assurance
- Proactivité
- Maitrise de ses émotions
- Affirmation
- Influence

3 / Comprendre la dynamique de la communication

- Maitriser son expression verbale, non-verbale et para-verbale
- Ajuster sa communication au canal de transmission (face-à-face, téléphone, courriel, …)
- Surmonter les principales interférences (culturelles, générationnelles,…)
- Utiliser le niveau adéquat d’écoute

INNOV MAROC

- Maintenir un dialogue fluide et ouvert

4 / Bâtir une relation de confiance

- Inspirer confiance à ses interlocuteurs
- Faire preuve d’adaptabilité interpersonnelle
- Gérer l’adversité et l’affrontement
- Favoriser la coopération et la collaboration

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
20 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

Document généré le 25/11/2026 — Réf : DP224
INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC