



Fondamentaux Services Généraux

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/fondamentaux-services-generaux>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
ACL88

 CATÉGORIE
Services généraux

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Identifier le rôle des services généraux dans l'entreprise
- ✓ Acquérir les bases fondamentales de la fonction
- ✓ Identifier l'étendue de ses responsabilités

POUR QUI ?

- ✓ Collaborateur des services généraux
- ✓ Assistant(e) des services généraux
- ✓ Assistant(e) de direction
- ✓ Directeur administratif et/ou financier
- ✓ Responsable logistique
- ✓ Responsable maintenance
- ✓ Directeur technique

INNNOV MARROC



Programme détaillé

1 / Impacts de l'économie et de l'environnement sur la mutation des Services Généraux (SG)

- Les nouvelles mutations de la fonction
- La nécessité de s'adapter à son entreprise pour contribuer à la stratégie
- Les enjeux de réduction et d'optimisation des coûts

2 / Situer les SG dans l'entreprise

- La place des SG dans l'entreprise
- Qu'est-ce qu'un client interne ?
- Mettre en place des bases solides pour renforcer le poids du service

3 / Les domaines couverts par les SG

- Comment ce périmètre varie-t-il selon les entreprises ?
- La sécurité des biens et des personnes
- L'immobilier : des travaux neufs à la maintenance

4 / Le fonctionnement quotidien des SG

- Comment communiquer avec les clients internes ?
- L'importance d'une bonne organisation
- Quelles sont les procédures et les contrôles à organiser ?

5 / Les interlocuteurs clés des SG

- Comment les partenaires internes peuvent soutenir vos actions ?
- Que pouvez-vous exiger de vos partenaires externes ?
- Se poser comme le facility manager interne

6 / Les SG, organe de contrôle indispensable

- Faire appliquer les réglementations
- Préparer et suivre les budgets
- Gérer et optimiser les m2
- Mesurer les consommations et veiller à l'environnement

7 / Management des SG

- Développer l'organisation, l'autonomie et la prise d'initiatives ?
- Moyens généraux ou facility management ?

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 24 au 25 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : contact@innov-maroc.com

🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 23/10/2026 — Réf : ACL88
INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC