

Responsables de Projets IT : maîtriser le Pilotage, la Coordination, les Outils et le Management des Projets IT pour Réussir votre Transformation Digitale

Lien : https://innov-maroc.com/formation/responsables-de-projets-it-maitriser-le-pilotage-la-coordination-les-outils-et-le-management-des-projets-it-pour-reussir-votre-transformation-digitale

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
GPAM04

CATÉGORIE
Cycles Métiers Chef de Projet Informatique

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les fondamentaux du management de projet informatique et maîtriser les référentiels internationaux de référence (PMBOK, PRINCE2, ITIL, SAFe)
- Acquérir les méthodes et outils pour cadrer, planifier et piloter un projet informatique de bout en bout, des phases d'initialisation jusqu'à la clôture
- Maîtriser les approches agiles (Scrum, Kanban) et hybrides pour gérer des projets IT dans des environnements complexes et évolutifs
- Savoir construire et animer un tableau de bord projet IT : définir les KPI pertinents, suivre l'avancement réel et produire un reporting clair et synthétique à destination des décideurs
- Développer les compétences en management des risques : identifier, qualifier, prioriser et traiter les risques tout au long du cycle de vie du projet
- Acquérir les techniques de management des parties prenantes : cartographie, stratégie d'engagement, plan de communication et animation des comités de pilotage
- Renforcer son leadership et ses capacités à coordonner des équipes projet multidisciplinaires, y compris dans des configurations en mode hybride ou à distance
- Maîtriser la gestion budgétaire des projets IT : élaboration du budget, suivi des dépenses, calcul du ROI et valorisation des investissements numériques auprès des directions générales
- Savoir piloter la relation avec les prestataires et sous-traitants IT : rédaction des appels d'offres, négociation contractuelle, suivi des SLA et gestion des litiges
- Conduire efficacement le changement organisationnel lié aux projets de transformation numérique en mobilisant les équipes et en maximisant le taux d'adoption des nouveaux outils
- Comprendre les enjeux de gouvernance IT et aligner les projets informatiques sur la stratégie globale de l'entreprise grâce aux référentiels COBIT et aux OKR
- Intégrer les exigences de cybersécurité, de conformité réglementaire (RGPD, loi 09-08) et d'éthique numérique dans la gestion des projets IT
- Savoir conduire la clôture formelle d'un projet, organiser les retours d'expérience (REX) et inscrire la démarche dans une logique d'amélioration continue (CMMI)
- Être en capacité de postuler à des certifications professionnelles reconnues en gestion de projets IT : PMP (PMI), PRINCE2 Practitioner, PSM I (Scrum.org)

INJOV MAROC

POUR QUI ?

- Chefs de projets informatiques et chefs de projets fonctionnels souhaitant structurer et professionnaliser leurs pratiques de pilotage selon les référentiels internationaux
- Directeurs des Systèmes d'Information (DSI) et responsables informatiques désireux de renforcer leur maîtrise des méthodes de gouvernance IT et de management de portefeuille de projets
- Managers et responsables métiers impliqués dans des projets de transformation numérique et amenés à collaborer étroitement avec les équipes IT
- Responsables du Project Management Office (PMO) cherchant à structurer et à optimiser les processus de gestion de projets au sein de leur organisation
- Ingénieurs et architectes systèmes ou logiciels évoluant vers des fonctions de management de projet et ayant besoin d'acquérir les compétences managériales et organisationnelles associées
- Responsables de la transformation digitale (Chief Digital Officer, Digital Transformation Manager) pilotant des programmes d'envergure impliquant de multiples projets IT interconnectés
- Directeurs administratifs et financiers (DAF) ou contrôleurs de gestion impliqués dans le suivi budgétaire et le reporting des investissements technologiques de l'entreprise
- Responsables Achats et juristes d'entreprise intervenant dans la contractualisation avec des prestataires IT et souhaitant mieux comprendre les enjeux propres aux projets informatiques

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Fondamentaux du management de projet informatique

- Comprendre les référentiels incontournables : PMBOK 7e édition, PRINCE2 Agile et ITIL 4 — positionnement, complémentarité et choix selon le contexte projet
- Distinguer les typologies de projets IT : développement logiciel, infrastructure, migration, transformation digitale — et adapter sa posture managériale en conséquence
- Maîtriser le cycle de vie d'un projet informatique : phases d'initialisation, de planification, d'exécution, de contrôle et de clôture, avec les livrables attendus à chaque étape

2 / Initialisation et cadrage du projet

- Rédiger un cahier des charges fonctionnel et technique solide : recueil des besoins métier, analyse des exigences, définition du périmètre et des critères d'acceptation
- Élaborer la charte de projet (Project Charter) : objectifs SMART, parties prenantes clés, budget prévisionnel, jalons majeurs et facteurs critiques de succès
- Conduire une analyse des risques initiale avec la méthode SWOT et la matrice d'impact/probabilité pour sécuriser le lancement du projet

3 / Planification opérationnelle du projet

- Construire un plan de projet structuré : découpage en WBS (Work Breakdown Structure), séquencement des tâches, identification des dépendances et calcul du chemin critique (méthode CPM/PERT)
- Planifier les ressources humaines, techniques et financières : affectation des rôles via la matrice RACI, estimation des charges et élaboration du budget prévisionnel détaillé
- Utiliser les outils de planification adaptés au contexte IT : MS Project, Jira, Monday.com, Smartsheet — critères de choix et bonnes pratiques d'utilisation

4 / Méthodes agiles appliquées aux projets IT

INNOV MAROC

- Maîtriser le framework Scrum : rôles (Product Owner, Scrum Master, Équipe de développement), cérémonies (Sprint Planning, Daily, Review, Retrospective) et artefacts (Product Backlog, Sprint Backlog, Increment)
- Déployer Kanban pour la gestion des flux de travail : visualisation du travail en cours, limitation du WIP (Work In Progress) et amélioration continue du débit de livraison
- Appréhender les approches hybrides (méthodes prédictives + agiles) adaptées aux environnements IT complexes : cas pratiques de projets menés en mode "Water-Scrum-Fall"

5 / Pilotage de la performance et tableau de bord projet

- Définir et suivre les indicateurs clés de performance (KPI) d'un projet IT : respect des délais, maîtrise du budget (CPI, SPI), qualité des livrables et satisfaction des parties prenantes
- Construire un tableau de bord projet efficace : choix des indicateurs pertinents, fréquence de reporting, outils de visualisation (Power BI, Jira Dashboard) et communication aux décideurs
- Appliquer la méthode de la Valeur Acquise (Earned Value Management — EVM) pour mesurer objectivement l'avancement réel du projet et anticiper les dérives

6 / Management des risques et des aléas

- Identifier et qualifier les risques IT : risques techniques, organisationnels, contractuels et liés à la cybersécurité — construction du registre des risques (Risk Register)
- Élaborer des plans de réponse aux risques : stratégies d'évitement, de réduction, de transfert et d'acceptation — avec désignation des responsables et déclencheurs d'alerte
- Gérer les crises et aléas en cours de projet : procédures d'escalade, cellule de crise, communication de crise et retour à la normale — retours d'expérience terrain

7 / Management des parties prenantes et communication projet

- Cartographier les parties prenantes (stakeholders) avec la matrice Pouvoir/Intérêt : identifier les alliés, les résistants et les neutres pour adapter sa stratégie d'engagement
- Élaborer un plan de communication projet structuré : définir les messages, les canaux, les fréquences et les destinataires selon le niveau hiérarchique et le rôle de chaque partie prenante
- Animer des comités de pilotage (COPIL) efficaces : préparation de l'ordre du jour, présentation synthétique de l'avancement, prise de décision et suivi des actions

8 / Coordination des équipes projet et leadership IT

- Constituer et animer une équipe projet performante : profils complémentaires, onboarding, définition claire des rôles et responsabilités, règles de fonctionnement et culture de l'équipe
- Développer son leadership situationnel en contexte IT : adapter son style de management (directif, participatif, délégatif) selon la maturité et la motivation des membres de l'équipe

INNOV MAROC

- Gérer les conflits au sein de l'équipe projet : techniques de médiation, communication non violente (CNV), gestion des personnalités difficiles et maintien de la cohésion d'équipe

9 / Gestion budgétaire et financière des projets IT

- Élaborer et défendre un budget projet informatique : estimation par analogie, par décomposition (bottom-up) et par points de fonction — techniques et pièges à éviter
- Suivre et contrôler les dépenses en cours de projet : tableaux de suivi budgétaire, gestion des écarts, procédures de révision budgétaire et communication aux sponsors
- Calculer et valoriser le retour sur investissement (ROI) d'un projet IT : méthodes d'analyse coûts-bénéfices, TCO (Total Cost of Ownership) et argumentaire financier pour les décideurs

10 / Gestion des contrats et des relations avec les prestataires IT

- Maîtriser les typologies de contrats IT : contrat au forfait, en régie, TMA (Tierce Maintenance Applicative), SaaS — avantages, risques et points de vigilance à la négociation
- Piloter la relation fournisseur : rédaction des appels d'offres (RFP/RFI), évaluation des offres, contractualisation, suivi des SLA (Service Level Agreement) et gestion des pénalités
- Gérer les litiges contractuels et les avenants : procédures de réclamation, gestion des demandes de changement (Change Request) et clôture contractuelle

11 / Conduite du changement et adoption des outils numériques

- Comprendre les résistances au changement en contexte IT : modèles de Kotter (8 étapes) et ADKAR — diagnostiquer les freins humains, organisationnels et culturels
- Concevoir et déployer un plan de conduite du changement : communication, formation des utilisateurs, accompagnement terrain et suivi du taux d'adoption des nouveaux outils
- Mesurer l'efficacité de la conduite du changement : indicateurs d'adoption, enquêtes de satisfaction utilisateurs, retours d'expérience et ajustements du dispositif d'accompagnement

12 / Gouvernance IT et alignement stratégique

- Comprendre les enjeux de la gouvernance IT : référentiel COBIT 2019, alignement des projets IT sur la stratégie d'entreprise, rôle du DSI et du PMO (Project Management Office)
- Mettre en place un PMO adapté au contexte de l'entreprise : PMO de soutien, de contrôle ou directif — missions, organisation, outils et indicateurs de performance du PMO
- Aligner les projets IT sur les OKR (Objectives and Key Results) de l'entreprise : déclinaison des objectifs stratégiques en initiatives IT, priorisation du portefeuille de projets et arbitrage

13 / Sécurité, conformité et éthique dans les projets IT

INOV MAROC

- Intégrer les exigences de cybersécurité dès la conception du projet (approche "Security by Design") : analyse des risques EBIOS RM, classification des données et mesures de protection
- Assurer la conformité réglementaire des projets IT : RGPD, loi n°09-08 au Maroc, normes ISO 27001 et 27005 — obligations du chef de projet et points de contrôle indispensables
- Adopter une démarche éthique et responsable dans les projets IT : IA responsable, impact environnemental du numérique (Green IT), accessibilité numérique et inclusion

14 / Clôture de projet, capitalisation et amélioration continue

- Conduire la clôture formelle d'un projet IT : recette finale, transfert en production, bascule vers la maintenance, libération des ressources et clôture administrative et contractuelle
- Organiser le retour d'expérience (REX / Post-Mortem) : méthode des "5 Pourquoi", analyse des succès et des échecs, documentation des leçons apprises et partage au sein de l'organisation
- Inscrire la démarche projet dans une logique d'amélioration continue : intégration des enseignements dans les processus, mise à jour des référentiels internes et montée en maturité de l'organisation projet (modèle CMMI)

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 17 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 09 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 Juil. au 04 Août 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 29 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC