

Gérer les Objections et Conflits en Réunion

Lien : https://innov-maroc.com/formation/gerer-les-objections-et-conflits-en-reunion

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
2 jours (14h)	**DP119**	**Gestion des Conflits**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les situations délicates dans une réunion
- Gérer les groupes en identifiant les comportements des participants
- Animer des réunions en situation délicate
- Faire passer un message et apprendre à structurer son discours
- S'approprier les outils de résolutions de problèmes

POUR QUI ?

- Managers
- Chefs de projet
- Toute personne qui doit animer des réunions professionnelles

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / S'organiser et structurer la réunion en fonction de sa complexité et de ses enjeux

- Les étapes de constitution d'un groupe pendant une réunion
- Positionner le groupe dans son évolution
- Les besoins de reconnaissance des participants à chaque étape
- Utilisation des outils d'analyse des comportements
- Repérer les comportements et les besoins relationnels des participants
- Apprendre à anticiper les réactions

2 / Gérer efficacement des participants en réunion

- Repérer les changements de comportements
- Reconnaître les filtres de l'écoute : généralisation, distorsion, sélection
- Gérer les différents "états du moi" des participants d'une réunion
- Gérer les besoins relationnels des participants
- Adapter son discours en fonction de l'interlocuteur
- Optimiser la compréhension : Reformuler son discours

3 / Animer des réunions en situation délicate

- Prendre en compte la spécificité des participants
- Animer une réunion en interaction avec les participants
- Savoir rebondir
- Adapter son style d'animation en fonction des événements et de l'objectif à atteindre

INNOV MAROC

- Utiliser les 4 types d'animation en réponse aux imprévus et aux participants
- Satisfaire les besoins des participants difficiles

4 / S'approprier les outils de résolutions de problèmes

- Anticiper les situations de blocage
- Structurer son message
- Faire passer un message en adéquation avec les besoins relationnels des participants
- Dépasser les conflits et les désaccords
- Etre un médiateur, outils et comportements
- Pratiquer les outils de résolutions de problèmes

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 16 Déc. 2026	Distanciel
19 au 20 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC