

Savoir Convaincre et Réussir son Argumentation

Lien : https://innov-maroc.com/formation/savoir-convaincre-et-reussir-son-argumentation

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP49

CATÉGORIE
Argumenter, Convaincre et Décider

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les techniques d'argumentation et les savoir-être en vue de vendre leurs idées et de convaincre leurs interlocuteurs

POUR QUI ?

- Tous les cadres amenés à travailler en équipe fonctionnelle ou en projet

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Les fondements et les préalables à une communication

- Les bases de la communication et les obstacles
- Les facteurs de l'argumentation
- Les bases de la communication persuasive
- Les facteurs humains et leurs interactions

3 / Les techniques pour argumenter

- Utiliser l'argumentation factuelle
- Structurer les explications
- Renforcer les démonstrations
- Favoriser les déductions
- Appuyer votre pouvoir de persuasion par l'argumentation comportementale
- Apprendre à adapter l'argumentaire à son interlocuteur
- Bâtir la confiance pour favoriser la persuasion
- Adopter les comportements assurant l'écoute et la compréhension

4 / Les techniques pour convaincre

- Savoir questionner son interlocuteur
- Ecouter et rebondir sur les remarques
- Anticiper les objections et les questions
- Défendre ses idées avec conviction

INNOV MAROC

- Savoir faire des concessions

2 / De l'argumentation à l'adhésion

- Comprendre les réactions de défense et de stress de son interlocuteur
- Identifier les obstacles à la communication
- Situer les freins aux développements
- Identifier les comportements " en repli " en fonction des types de personnalité
- Reconnaître la " survie " de son interlocuteur
- Accompagner son interlocuteur à passer en " croissance "
- Répondre aux attentes et besoins de son interlocuteur
- Adapter ses comportements et son langage
- Utiliser les mots justes pour éviter les blocages

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

11 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 11 Août 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC