

Mieux Ecouter pour Mieux Décoder

Lien : https://innov-maroc.com/formation/mieux-ecouter-pour-mieux-decoder

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP40

CATÉGORIE
Prise de Contact et Ecoute

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Pratiquer l'écoute active pour mieux assimiler l'information
- Observer pour maitriser les non-dits
- Faire preuve d'empathie pour accroître l'efficacité des relations interpersonnelles

POUR QUI ?

- Manager
- Cadre
- Chef de projet
- Assistante
- Technicien
- Tout collaborateur qui recherche une bonne compréhension de ses interlocuteurs



Programme détaillé

1 / Comprendre l’importance d’une écoute de qualité

- Écouter, qu’est-ce que cela signifie exactement ?
- Écouter véritablement : méthodes d’écoute
- Différencier les qualités d’écoute
- Diagnostiquer les bonnes et mauvaises habitudes d’écoute

2 / Mettre en place les conditions idéales pour favoriser un échange fructueux

- Être conscient de ses filtres personnels pour ne pas parasiter la communication de son interlocuteur
- S'adapter au registre verbal et non verbal de son interlocuteur
- Établir une relation de confiance à travers sa qualité d'écoute
- Mettre en avant ses qualités d'écoute dans les situations d'entretiens : en situation de stress ; d'agressivité ; de manipulations
- Préparer ses entretiens en 5 étapes

3 / Identifier ses qualités d'écoute

- Effectuer l'autodiagnostic de sa qualité d'écoute
- Se situer sur les 6 attitudes de référence
- Mesurer son niveau d'écoute en fonction de son degré d'ouverture à soi et aux autres
- S’entraîner à la reformulation

4 / Prendre soin de la relation

INNOV MAROC

- Se centrer sur son interlocuteur
- Utiliser le langage du corps pour enrichir la qualité d'écoute
- Etablir une relation d'écoute en entretien : S'entraîner à se "mettre sur la même longueur d'onde"

5 / Peaufiner le contenu des échanges

- Définir son cadre de référence personnelle
- Pratiquer le questionnement
- Prendre conscience de ses filtres d’écoute
- L'écoute active : Pratiquer la reformulation

6 / Pratique de l'écoute

- Appliquer les techniques d'écoute en entretien
- Participer à une réunion
- Progresser avec le feedback des autres

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

Prochaines dates programmées

26 au 27 Nov. 2026	Distanciel
07 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 10 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 07 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC