

Ecoute Active pour Mieux Communiquer

Lien : https://innov-maroc.com/formation/ecoute-active-pour-mieux-communiquer

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP39

CATÉGORIE
Prise de Contact et Ecoute

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Développer son potentiel d'écoute pour mieux communiquer
- Améliorer l’écoute en situation professionnelle
- Optimiser les relations quotidiennes
- Maîtriser des techniques permettant de contrôler ses émotions

POUR QUI ?

- Tout collaborateur de l’entreprise



Programme détaillé

1 / Identifier ses situations d'écoute et les bénéfices d'un dialogue sain au quotidien

- Évaluez sa capacité et son style d'écoute
- Identifier les trois niveaux de l'écoute active
- Connaître les cinq éléments clés pour améliorer sa posture d'écoutant
- Comprendre les enjeux et limites de l'écoute active
- Créer un cadre propice à une écoute de qualité
- Préserver l'intégrité du message grâce à la gestion des émotions, la non directivité et une écoute non sélective
- Établir un pacte d'écoute, installer la confiance et la maintenir grâce à la synchronisation

2 / Les outils de l'écoute active : de l'acquisition de l'information…

- Les outils de l'écoute active : de l'acquisition de l'information…
- La reformulation : l'art de répéter autrement sans dénaturer le propos
- Le questionnement : trouver le subtil équilibre entre questions ouvertes et fermées
- L'usage du silence (chut !)
- La confrontation et la provocation : faire réagir pour clarifier et amener à la conscience
- Accepter la contradiction, accueillir les émotions de son interlocuteur
- Rester disponible pour l'autre
- Déceler les non-dits avec l'analyse du choix du vocabulaire et des tournures de phrases
- Enrichir la qualité d'écoute par le langage du corps, l'intégration du non-verbal

3 / Identifier les jeux sémantiques

INNOV MAROC

- Relever les généralités et les préjugés
- Sortir des schémas mentaux
- Passer outre son désir d'interprétation
- Apprendre à relever les interprétations et les inférences

4 / L'écoute active au service d'une communication performante

- Maîtriser les étapes d'un entretien en face à face
- Quelles règles respecter pour mieux communiquer avec ses interlocuteurs dans la durée ?
- Maîtriser les caractéristiques de l'écoute d'un groupe en réunion positionnement dans une réunion, prise de notes, etc.)
- S'adapter à des situations diverses

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 au 24 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 23 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 25 Août 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 22 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC