

Entrer en Contact avec Aisance et Efficacité

Lien : https://innov-maroc.com/formation/entrer-en-contact-avec-aisance-et-efficacite

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
DP37

CATÉGORIE
Prise de Contact et Ecoute

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Développer son aisance relationnelle en toutes circonstances
- Gagner en efficacité dans sa fonction par une meilleure communication

POUR QUI ?

- Toute personne souhaitant gagner en efficacité dans la prise du contact que ca soit des effectifs commerciaux ou non commerciaux



Programme détaillé

1 / Analyser les différents modes de fonctionnement de ses interlocuteurs

- Cerner les enjeux de la communication
- Connaitre les clés de la communication
- Comprendre les enjeux d'une entrée en relation réussie
- Connaître et comprendre son interlocuteur
- Comprendre comment l'on est perçu par autrui

2 / Se connaître pour mieux connaître l'autre

- Identifier son mode de communication
- Prendre conscience de son niveau d'anxiété
- Connaître les messages contraignants
- Comprendre la notion d'intelligence émotionnelle

3 / Connaitre les différents vecteurs de la communication

- Analyser les différents modes de communication
- Adopter un ton et un rythme de voix adaptés
- Comprendre sa communication non verbale
- Ouvrir son "territoire" à autrui : comportements associés
- Utiliser des expressions positives
- Décrypter la communication non verbale
- Eviter les gestes parasites

INNOV MAROC

- Savoir maîtriser son corps

4 / Entrer en relation rapidement et efficacement

- Les différentes situations de communication
- Maîtriser son émotivité
- Détecter les situations propices
- Adopter une attitude d'ouverture
- Entrer en contact : les premiers mots à utiliser
- Se présenter avec impact
- Maîtriser la première minute de l'échange

5 / Adapter sa communication

- Détecter les registres de communication
- S'adapter à l'autre
- Ecouter pour être écouté
- Ecouter activement
- Faire preuve d'assertivité

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 07 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 04 Août 2027	Présentiel - Casablanca
30 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC