



Résolution de Problèmes : 5M, 5 Pourquoi, QQQCCP, PDCA, AMDEC

Lien :

<https://innov-maroc.com/formation/resolution-de-problemes-5m-5-pourquoi-qqqccp-pdca-amdec>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
MM57

 CATÉGORIE
Méthodes

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Apprendre à analyser et résoudre de manière structurée les problèmes techniques et organisationnels
- ✓ Maîtriser les outils fondamentaux de résolution de problèmes (5M, 5 Pourquoi, QQQCCP, PDCA, AMDEC)
- ✓ Identifier les causes racines et différencier les causes réelles des symptômes
- ✓ Construire des plans d'action efficaces, correctifs et préventifs
- ✓ Prévenir les récurrences des pannes ou anomalies dans les processus
- ✓ Développer une culture de l'amélioration continue au sein des équipes
- ✓ Savoir animer des groupes de résolution de problèmes pluridisciplinaires
- ✓ Améliorer la performance, la qualité et la sécurité en entreprise

POUR QUI ?

- ✓ Techniciens de maintenance mécanique, électrique ou automatisme
- ✓ Responsables de production ou responsables maintenance
- ✓ Agents qualité, responsables QHSE ou chefs de projet amélioration continue
- ✓ Encadrants opérationnels confrontés aux dysfonctionnements récurrents
- ✓ Animateurs de groupes de résolution de problèmes
- ✓ Ingénieurs ou techniciens méthodes et process

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction à la résolution structurée de problèmes

- Définition d'un problème et différenciation symptôme / cause
- Importance d'une méthode structurée pour fiabiliser les actions correctives
- Présentation des grandes familles de problèmes : techniques, organisationnels, sécurité

2 / Outils fondamentaux de résolution : les 5 Pourquoi et le QQQCCP

- Application de la méthode des "5 pourquoi" pour identifier la cause racine
- Utilisation de la grille QQQCCP pour bien cadrer le problème
- Cas pratiques de mise en œuvre sur des problèmes industriels

3 / Utilisation de la méthode des 5M (Ishikawa)

- Construction d'un diagramme causes-effets structuré selon les 5M
- Analyse critique de chaque axe : Main d'œuvre, Méthode, Milieu, Matière, Machine
- Application à un dysfonctionnement mécanique ou organisationnel

4 / Application du cycle PDCA dans les actions correctives

- Décomposition des 4 phases : Plan – Do – Check – Act
- Intégration du PDCA dans les démarches qualité ou amélioration continue
- Exemple d'amélioration d'un processus de maintenance avec PDCA

5 / Méthodologie AMDEC pour prévenir les dysfonctionnements

- Présentation de l'AMDEC produit, procédé et maintenance
- Cotation des risques : fréquence, gravité, détection
- Élaboration d'un plan d'actions préventives basé sur les résultats

6 / Traitement de cas réels : analyse multi-domaines

- Problème électrique récurrent : analyse causes profondes et solutions
- Problème organisationnel : retard de production ou surcharge
- Problème sécurité : incident ou accident avec blessure légère

7 / Suivi, pilotage et communication des résolutions de problèmes

- Rédaction de rapports de résolution de problèmes (RRP)
- Utilisation d'indicateurs de suivi des actions (KPIs, Pareto)
- Animation de réunions d'analyse avec les équipes pluridisciplinaires
- Techniciens de maintenance mécanique, électrique ou automatisme
- Responsables de production ou responsables maintenance
- Agents qualité, responsables QHSE ou chefs de projet amélioration continue
- Encadrants opérationnels confrontés aux dysfonctionnements récurrents
- animateurs de groupes de résolution de problèmes
- Ingénieurs ou techniciens méthodes et process

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 14 au 16 Oct. 2026

 Présentiel - Casablanca

 28 au 30 Oct. 2026

 Présentiel - Casablanca

 16 au 18 Déc. 2026

 Présentiel - Casablanca

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 22/09/2026 — Réf : MM57
INNOV MAROC — Tous droits réservés