

Administrateur Microsoft Dynamics 365

Lien : https://innov-maroc.com/formation/administrateur-microsoft-dynamics-365

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
TWC274

CATÉGORIE
Microsoft Dynamics 365, Power Platform, Power Apps

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre l’architecture et les fonctionnalités de Microsoft Dynamics 365
- Savoir configurer et administrer efficacement la plateforme
- Maîtriser la gestion des utilisateurs et la sécurité des données
- Être capable de personnaliser les applications selon les besoins métier
- Acquérir les compétences pour intégrer Dynamics 365 avec d’autres systèmes
- Développer les capacités de maintenance, support et résolution de problèmes
- Appliquer les bonnes pratiques pour l’optimisation et la gouvernance
- Connaître les nouveautés et anticiper les évolutions futures
- Savoir assurer la conformité aux normes de sécurité et réglementations
- Être capable de former et accompagner les utilisateurs internes
- Maîtriser la gestion des données et les outils d’analyse intégrés

POUR QUI ?

- Administrateurs système et IT en charge de la gestion des ERP/CRM
- Responsables informatiques souhaitant maîtriser Dynamics 365
- Chefs de projet digital et transformation numérique
- Techniciens support et helpdesk spécialisés dans Dynamics 365
- Utilisateurs avancés impliqués dans la configuration et personnalisation
- Managers métiers souhaitant comprendre les possibilités de Dynamics 365
- Intégrateurs et développeurs souhaitant élargir leurs compétences
- Responsables sécurité IT et conformité des systèmes d’information

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction à Microsoft Dynamics 365

- Présentation générale et architecture de Dynamics 365
- Modules principaux et leur rôle dans l'entreprise
- Terminologie et concepts clés

2 / Installation et configuration initiale

- Prérequis système et environnement cloud
- Paramétrage des instances et gestion des licences
- Configuration des paramètres globaux et de sécurité

3 / Gestion des utilisateurs et des rôles

- Création et gestion des comptes utilisateurs
- Définition des rôles de sécurité et permissions
- Gestion des équipes et partages d’accès

4 / Personnalisation et personnalisation avancée

- Création et modification des entités et champs personnalisés
- Utilisation de Power Apps pour personnalisation d’interfaces
- Mise en place de workflows et automatisations avec Power Automate

INNOV MAROC

5 / Gestion des données

- Importation, exportation et nettoyage des données
- Gestion des doublons et intégrité des données
- Utilisation des outils de reporting et tableaux de bord

6 / Intégration avec d'autres systèmes

- Connecteurs et API disponibles pour Dynamics 365
- Intégration avec Microsoft Power Platform et Office 365
- Gestion des flux de données entre Dynamics et ERP/CRM tiers

7 / Administration et maintenance

- Surveillance des performances et des journaux d’événements
- Mise à jour des solutions et gestion des correctifs
- Sauvegarde, restauration et gestion des incidents

8 / Sécurité et conformité

- Mise en œuvre des stratégies de sécurité et conformité RGPD
- Gestion des accès externes et authentification multi-facteurs
- Audit et traçabilité des actions utilisateurs

9 / Support utilisateur et formation interne

- Création de guides et documentation personnalisée
- Mise en place de sessions de formation et support de niveau 1
- Gestion des tickets et suivi des problèmes

10 / Optimisation et bonnes pratiques

- Conseils pour l’optimisation des performances
- Stratégies de gouvernance et gestion du cycle de vie des données

INOV MAROC

- Études de cas et retours d’expérience

11 / Évolutions et nouveautés de Dynamics 365

- Suivi des mises à jour majeures et fonctionnalités nouvelles
- Adaptation des processus métier aux évolutions techniques
- Préparation à la migration vers les versions futures

12 / CAS PRATIQUES ADAPTES A VOTRE ACTIVITE

- Administrateurs système et IT en charge de la gestion des ERP/CRM
- Responsables informatiques souhaitant maîtriser Dynamics 365
- Chefs de projet digital et transformation numérique
- Techniciens support et helpdesk spécialisés dans Dynamics 365
- Utilisateurs avancés impliqués dans la configuration et personnalisation
- Managers métiers souhaitant comprendre les possibilités de Dynamics 365
- Intégrateurs et développeurs souhaitant élargir leurs compétences
- Responsables sécurité IT et conformité des systèmes d’information

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
12 au 18 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC