



Former un client à distance

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/former-un-client-a-distance>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
CF137

 CATÉGORIE
Digital Learning et E-Learning

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Maîtriser les enjeux du distanciel pour bâtir des formations efficaces
- ✓ Maîtriser les techniques pédagogiques nécessaires à l'animation à distance
- ✓ Gérer les situations difficiles

POUR QUI ?

- ✓ Tout professionnel de la formation amenée à former des clients à distance



Programme détaillé

1 / Connaître et s'approprier son outil de visioconférence

- Tenir compte des différentes contraintes liées à la formation à distance
- Préparer une formation à distance
- Mettre en place les outils incontournables pour une formation réussie
- Communiquer sur le mode d'emploi de l'environnement technique choisi

2 / Distinguer les différences entre pédagogie présentielle et pédagogie distancielle

- Les freins d'ordre technique pour les participants
- La nécessité de tenir l'attention des participants pour éviter la dispersion (mails, sms...)
- Le dosage entre apport animateur et échanges entre participants
- Les méthodes d'animation spécifiques au distanciel pour organiser la participation
- La posture du formateur en formation à distance
- Comment favoriser l'établissement d'une vraie dynamique de groupe favorable à l'apprentissage

3 / Animer des formations à distance efficaces et engageantes

- Soigner son introduction et la phase de présentation
- Savoir prendre la parole en public
- Susciter la participation et l'intérêt du client
- Rendre ses explications claires et accessibles
- Utiliser différents types d'exercices
- Vérifier la compréhension du client

- Evaluer les acquis pendant l'animation

4 / Gérer les situations difficiles

- Compenser l'absence de non verbal
- Réagir face aux perturbations
- S'informer pour comprendre les différences culturelles

5 / Préparer son plan de progrès

- L'importance d'un plan de progrès
- Les points essentiels à mesurer
- Autodiagnostic de son leadership d'animation

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 17 au 18 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-maroc.com

 Web : <https://www.innov-maroc.com>

INNOV MAROC