

Management Stratégique de la Crise selon l’ISO 22361

Lien : https://innov-maroc.com/formation/management-strategique-de-la-crise-selon-liso-22361

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
MSI224

CATÉGORIE
Management des Risques SI, Cybersécurité

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes et recommandations de l’ISO 22361 pour structurer une capacité organisationnelle de gestion de crise
- Identifier les leviers stratégiques de prévention, d’anticipation, de réponse et de résilience organisationnelle
- Construire et déployer un dispositif intégré de management de crise alliant leadership, culture, communication et agilité
- S’exercer à la prise de décision, à la coordination interfonctionnelle et à la communication en situation de crise
- Tirer les enseignements post-crise pour renforcer la continuité et l’amélioration du dispositif de gestion de crise

POUR QUI ?

- Dirigeants, cadres et responsables de la continuité d’activité ou de la sécurité
- Responsables QHSE, risk managers et responsables communication
- Responsables RH, directeurs des opérations ou DSI impliqués dans la gestion de crise
- Membres d’un comité ou d’une cellule de crise
- Toute personne chargée de concevoir, piloter ou améliorer un dispositif de gestion de crise

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / INTRODUCTION À L'ISO 22361 ET À LA PHILOSOPHIE DU MANAGEMENT DE CRISE

- Origine, objectifs et positionnement de la norme ISO 22361
- Définitions et terminologie clés : crise, incident, résilience, continuité
- Enjeux stratégiques et gouvernance de la gestion de crise
- Rôles des parties prenantes et articulation avec d'autres normes (ISO 22301, ISO 31000)

2 / CULTURE ET LEADERSHIP EN CONTEXTE DE CRISE

- Rôle du leadership dans la préparation et la gestion de crise
- Construction d'une culture organisationnelle de résilience
- Comportements et postures clés du leader en situation de crise
- Sensibilisation et engagement des équipes dirigeantes

3 / STRUCTURATION DU CADRE DE GESTION DE CRISE

- Architecture du dispositif de gestion de crise (structure, responsabilités, outils)
- Définition des niveaux de crise et des seuils d'activation
- Interactions entre cellules de crise stratégique, opérationnelle et communication

4 / ANTICIPATION ET VEILLE STRATÉGIQUE

- Identification des signaux faibles et scénarios de crise potentiels
- Méthodes de cartographie des risques de crise
- Outils d'analyse prospective et de détection précoce

INNOV MAROC

5 / PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE

- Mise en place du plan de gestion de crise (PGC)
- Constitution et formation des équipes de crise
- Élaboration de la documentation et des procédures
- Organisation d’exercices et de simulations

6 / COMMUNICATION ET RELATION AVEC LES PARTIES PRENANTES

- Élaboration d’un plan de communication de crise
- Gestion des médias et des réseaux sociaux
- Coordination avec les autorités, partenaires et parties externes
- Préparation des messages clés et gestion de la réputation

7 / DÉMARRAGE ET PILOTAGE D’UNE CELLULE DE CRISE

- Conditions de déclenchement et activation du dispositif
- Organisation, coordination et priorisation des actions
- Gestion du stress, de la charge cognitive et de la pression temporelle

8 / PRISE DE DÉCISION EN ENVIRONNEMENT INCERTAIN

- Modèles de décision en contexte de crise
- Utilisation de scénarios et d’arbres décisionnels
- Gestion des biais cognitifs et de la dynamique collective

9 / COMMUNICATION EN TEMPS RÉEL ET GESTION DE L’IMAGE

- Stratégies de communication proactive et réactive
- Gestion de la confiance et transparence envers le public
- Études de cas : crises médiatiques et retours d’expérience

10 / RÉPONSE IMMÉDIATE ET COORDINATION INTERNE/EXTERNE

INOV MAROC

- Actions prioritaires à mettre en œuvre
- Gestion de la coordination entre sites, filiales et partenaires
- Outils de pilotage et tableaux de bord de crise

11 / MAINTIEN DES ACTIVITÉS ESSENTIELLES ET ARTICULATION AVEC LA CONTINUITÉ

- Lien entre gestion de crise et plan de continuité d'activité (PCA)
- Gestion logistique, RH et communication interne
- Collaboration avec la direction de la continuité et la sécurité opérationnelle

12 / EXERCICE DE SIMULATION DE CRISE

- Mise en pratique des étapes de réponse et de communication
- Analyse du comportement collectif et du leadership
- Retour d'expérience à chaud et axes d'amélioration

13 / RÉCUPÉRATION ET TRANSITION POST-CRISE

- Gestion du retour à la normale et des impacts résiduels
- Accompagnement psychologique et communication interne post-crise
- Évaluation de la performance du dispositif de crise

14 / RETOUR D'EXPÉRIENCE (RETEX) ET CAPITALISATION

- Méthodes d'analyse post-crise et identification des enseignements clés
- Formalisation et intégration des retours dans les politiques et procédures
- Développement d'un plan d'amélioration continue

15 / CONCLUSION ET ÉVALUATION FINALE

- Synthèse des acquis et des bonnes pratiques
- Élaboration d'un plan personnel d'action de gestion de crise
- Présentation des certifications et référentiels associés à l'ISO 22361

INOV MAROC

- Évaluation de la formation et clôture

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés