

Piloter la Transformation Digitale et les Services Intelligents dans le Secteur Public

Lien : https://innov-maroc.com/formation/piloter-la-transformation-digitale-et-les-services-intelligents-dans-le-secteur-public

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MSI203

CATÉGORIE
Transformation Digitale de l'Entreprise et du Service Public

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux, leviers et défis de la transformation numérique dans les institutions publiques
- Élaborer une stratégie digitale intégrée centrée sur les besoins des citoyens et la performance administrative
- Mettre en œuvre un projet numérique public : gouvernance, pilotage, conduite du changement et mesure d’impact
- Concevoir des services connectés et interopérables, en intégrant les principes d’innovation et de durabilité
- Explorer les fondations des services intelligents (Smart Public Services) et leur lien avec les Smart Cities

POUR QUI ?

- Cadres et décideurs du secteur public
- Directeurs généraux, directeurs métiers ou fonctionnels
- Responsables transformation numérique et innovation
- Chefs de projets et responsables de services impliqués dans la modernisation administrative

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / CONTEXTE ET DYNAMIQUE DE LA TRANSFORMATION DIGITALE PUBLIQUE

- Comprendre les facteurs de transformation du secteur public à l'ère numérique
- Identifier les nouveaux besoins des citoyens et des usagers
- Impact de la transformation digitale sur la gouvernance publique et la performance
- Cas pratiques : diagnostic de maturité numérique d'une collectivité

2 / GOUVERNANCE ET STRATÉGIE NUMÉRIQUE DANS LE SECTEUR PUBLIC

- Vers une gouvernance transversale et collaborative
- Modèles de gouvernance numérique : centralisée, mutualisée ou fédérée
- Rôle des directions métiers, DSI et partenaires externes
- Construction d'une vision stratégique partagée (alignement SI / politiques publiques)

3 / LES LEVIERS DE LA TRANSFORMATION DIGITALE

- Innovation, interopérabilité et ouverture des données publiques
- Dématérialisation des processus et simplification des démarches
- Gestion du changement culturel et organisationnel
- Atelier : cartographie des leviers et obstacles dans son administration

4 / CONSTRUCTION D'UNE FEUILLE DE ROUTE DIGITALE

- Méthodologie d'élaboration d'une stratégie numérique opérationnelle
- Identification des priorités, objectifs et indicateurs de performance

INNOV MAROC

- Élaboration du plan d’action et du modèle de gouvernance projet
- Atelier : définition d’une feuille de route digitale à 3 ans

5 / CONDUITE DU CHANGEMENT ET ENGAGEMENT DES ACTEURS

- Stratégies d’accompagnement et de communication interne
- Mobilisation des parties prenantes : agents, élus, citoyens
- Méthodes d’adhésion et de formation continue des équipes
- Outils pour mesurer l’appropriation et la maturité numérique

6 / ARCHITECTURE NUMÉRIQUE ET INTEROPÉRABILITÉ DES SYSTÈMES PUBLICS

- Urbanisation du système d’information public
- Interopérabilité et partage de données : cadre juridique et technique
- Sécurité, conformité RGPD et protection des données
- Cas pratique : audit d’un système d’information public et propositions d’amélioration

7 / INNOVATION ET SERVICES MULTICANAUX AU SERVICE DU CITOYEN

- Approche « citoyen au centre » : conception centrée sur l’usager
- Déploiement de services numériques multicanaux (portails, mobiles, guichets connectés)
- Expérience utilisateur et accessibilité numérique
- Étude de cas : conception d’un service public unifié en ligne

8 / MOBILITÉ, DONNÉES ET DÉCISIONNEL DANS LES ADMINISTRATIONS

- Exploiter les données publiques pour la décision et la transparence
- Open Data, Big Data et IA au service des politiques publiques
- Exemples de tableaux de bord décisionnels dans les collectivités
- Atelier : indicateurs de performance d’un projet numérique

9 / VERS LES SERVICES INTELLIGENTS ET LES SMART TERRITORIES

INNOV MAROC

- De la transformation numérique à la transformation intelligente
- Notion de services connectés : mobilité, énergie, sécurité, environnement
- Coopération entre État, collectivités et acteurs privés
- Panorama des initiatives de Smart Territories en Europe et en Afrique

10 / PILOTER ET ÉVALUER UN PROJET NUMÉRIQUE PUBLIC

- Définir les critères de succès et de performance d'un projet digital
- Outils de pilotage, suivi et évaluation continue
- Bilan, retours d'expérience et valorisation des résultats
- Atelier final : simulation de comité de pilotage d'un projet public numérique

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

20 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC