

Management de la Continuité d’Activité et Résilience Organisationnelle

Lien : https://innov-maroc.com/formation/management-de-la-continuite-dactivite-et-resilience-organisationnelle

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
SEC288

CATÉGORIE
Sécurité Organisationnelle

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les fondements du management de la continuité d’activité (Business Continuity Management System – BCMS) selon les bonnes pratiques internationales (ISO 22301, ISO 27031, etc.)
- Intégrer la continuité d’activité dans la stratégie globale de l’organisation et sa gouvernance des risques
- Élaborer un Plan de Continuité d’Activité (PCA) complet, aligné sur les exigences opérationnelles et réglementaires
- Développer la capacité à piloter une cellule de crise et à assurer la communication interne et externe pendant une situation de perturbation majeure
- Identifier les leviers de la résilience organisationnelle et améliorer la maturité du dispositif de continuité dans la durée

POUR QUI ?

- Responsables et coordinateurs de la continuité d’activité (RPCA, correspondants PCA)
- Responsables sécurité (RSSI), responsables risques (RM), responsables IT et production
- Cadres ou managers en charge de la résilience, de la gestion de crise ou de la conformité
- Responsables métiers ou direction souhaitant structurer leur démarche de continuité d’activité

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / COMPRENDRE LA RÉSILIENCE ORGANISATIONNELLE

- Définition et concepts clés : continuité, résilience, reprise, crise
- Enjeux stratégiques et opérationnels de la résilience
- Articulation entre gestion des risques, cybersécurité et continuité d’activité

2 / CADRE NORMATIF ET RÉGLEMENTAIRE

- Présentation des référentiels : ISO 22301, ISO 27031, ISO 31000
- Obligations juridiques et réglementaires (secteurs régulés, RGPD, DORA, etc.)
- Gouvernance et rôles clés dans la mise en œuvre du BCMS

3 / POSITIONNEMENT ET MISSION DU RESPONSABLE PCA

- Rôle, périmètre et responsabilités du RPCA
- Compétences clés et interactions internes (direction, IT, métiers, RH)
- Construction d’une feuille de route pour la prise de fonction RPCA

4 / IDENTIFIER ET PRIORISER LES RISQUES MÉTIERS

- Typologie des menaces (techniques, humaines, environnementales, réputationnelles)
- Méthodes d’évaluation des risques liés à la continuité d’activité
- Corrélation entre risques et processus critiques

INNOV MAROC

5 / RÉALISER UN BILAN D'IMPACT SUR L'ACTIVITÉ (BIA)

- Objectifs, méthodologie et livrables du BIA
- Identification des activités critiques et dépendances clés
- Détermination des RTO, RPO et niveaux de tolérance à l'interruption
- Atelier pratique : conduite d'un mini-BIA sur un cas réel

6 / DÉFINIR LES STRATÉGIES DE CONTINUITÉ

- Élaboration des scénarios de continuité
- Choix des solutions techniques et organisationnelles
- Optimisation du coût de la résilience et arbitrage des priorités

7 / STRUCTURER LE PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

- Architecture d'un PCA : plans métiers, IT, logistique, RH
- Liens entre PCA, PRA, et plan de gestion de crise
- Gouvernance du PCA : rôles, responsabilités et indicateurs de suivi

8 / RÉDIGER ET MAINTENIR LE PCA

- Élaboration des fiches réflexes et procédures de reprise
- Outils de pilotage et de documentation
- Maintien en condition opérationnelle du PCA

9 / EXERCICES ET TESTS DE CONTINUITÉ

- Typologie des tests : table-top, partiel, global
- Organisation et conduite d'un exercice de simulation
- Retour d'expérience et amélioration continue du dispositif

10 / ORGANISER UNE CELLULE DE CRISE EFFICIENTE

- Composition, rôles et fonctionnement de la cellule de crise

INNOV MAROC

- Processus de décision et activation du PCA
- Gestion du stress, leadership et comportements en situation de crise

11 / COMMUNICATION DE CRISE

- Élaboration d’un plan de communication interne et externe
- Gestion de la relation avec les médias, les autorités et les parties prenantes
- Exercices pratiques : rédaction et diffusion d’un message de crise

12 / COORDINATION ENTRE LES ACTEURS

- Collaboration entre RPCA, RSSI, DSI, RH et direction
- Pilotage multisite et coordination internationale
- Cas pratique : gestion d’une crise cyberimpactant les opérations

13 / MESURER LA PERFORMANCE DU PCA

- Indicateurs de performance et tableaux de bord de suivi
- Audit interne et conformité ISO 22301
- Bonnes pratiques pour évaluer la maturité du dispositif

14 / CAPITALISER SUR LES RETOURS D’EXPÉRIENCE (RETEX)

- Analyse des incidents et retours d’exercices
- Méthodologie de formalisation du RETEX
- Mise à jour et amélioration du PCA à partir des enseignements

15 / DÉVELOPPER UNE CULTURE DE LA RÉSILIENCE

- Sensibilisation et formation des collaborateurs
- Intégration du PCA dans la stratégie d’entreprise
- Feuille de route personnelle du RPCA pour la montée en compétence

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés