



## Gérer les Situations Difficiles en Formation

**DURÉE**  
**3 jours (21h)**

**RÉFÉRENCE**  
**CF134**

**CATÉGORIE**  
**Formation des  
Formateurs et  
Conception des  
Modules de Formation**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Renforcer sa posture de formateur
- ✓ Gérer la relation pédagogique et les situations de tension en animation
- ✓ Rester maître de ses états internes en toutes circonstances

### POUR QUI ?

- ✓ Tout formateur pouvant être confrontés à des participants difficiles



## ☰ Programme détaillé

### 1/ Cerner les rôles du formateur

- Identifier les 3 rôles du formateur
- Equilibrer ses interventions pédagogiques entre les 3 rôles

### 2/ Communiquer en situation de formation

- Intervenir efficacement auprès du groupe et de chaque individu
- Gérer les questions et objections des participants
- Recentrer le groupe sur l'objectif

### 3/ Suivre et guider la vie d'un groupe

- Suivre les étapes de la vie d'un groupe
- Créer et maintenir la dynamique de groupe
- Agir sur les leviers de la mise en confiance

### 4/ Maîtriser les profils d'apprentissage

- Cerner les personnalités
- Comprendre les interactions entre les différentes personnalités et leurs enjeux
- Identifier les rôles de chacun et les jeux psychologiques potentiels

### 5/ Répondre aux besoins explicites et implicites des participants

- Identifier les attentes explicites des participants versus les besoins implicites
- Répondre aux besoins du groupe
- Répondre aux besoins individuels dans le groupe

## 6/ Gérer les situations délicates et les personnalités difficiles

- Motiver les participants
- Gérer le flux de participation
- Maîtriser les différentes formes de conflit et leurs caractéristiques
- Identifier les signes annonciateurs de difficultés pédagogiques et relationnelles
- Cartographier les enjeux relationnels en situation d'apprentissage
- Recadrer de façon bienveillante et constructive avec l'approche D.E.S.C.
- Agir efficacement avec les signes de reconnaissance
- Adopter des réflexes comportementaux efficaces et adaptés à la situation
- Agir et non réagir

## 7/ Rester maître de ses états internes

- Identifier ses propres besoins en tant formateur
- Gérer ses émotions
- Se mettre en condition pour une gestion du groupe optimale
- Mieux se connaître pour mieux poser le cadre
- S'affirmer et non s'imposer

## Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## 📅 Prochaines dates programmées

📅 01 au 03 Juil. 2026

📍 Casablanca

📅 26 au 28 Août 2026



📅 21 au 23 Oct. 2026



📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : [contact@innov-maroc.com](mailto:contact@innov-maroc.com)

🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

▼  
Scannez pour accéder  
à la fiche en ligne

Document généré le 12/06/2026 — Réf : CF134  
INNOV MAROC — Tous droits réservés