

Piloter des Contrats de Prestations de Services

Lien : https://innov-maroc.com/formation/piloter-des-contrats-de-prestations-de-services

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
ACL61

CATÉGORIE
Cadre juridique et contractuel des achats

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les bases juridiques relatives aux achats de prestations de services
- Connaitre les moyens et les outils de mise en œuvre et de pilotage des contrats de prestations de services

POUR QUI ?

- Achats s'adresse aux acheteurs
- Personnes chargées de suivre l'exécution des prestations de services

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / La notion et les enjeux de la prestation de service

- Contours et modalités de la prestation
- Avantages et inconvénients du recours à la prestation de service
- La distinction entre sous-traitance et prestations de services
- Les caractéristiques des achats de prestations de services
- Les risques particuliers en achats de prestations

2 / Les spécificités du contrat d'achats de prestations de services

- La notion juridique de contrat d'entreprise
- Les spécificités juridiques du contrat d'entreprise
- Le transfert de propriété
- Les principales clauses contractuelles d'un contrat de prestations de services

3 / Les outils de mise en œuvre et de pilotage des contrats de prestations

- La mise en place de la prestation
- Le suivi et l'exécution du contrat :
- les objectifs du suivi
- les moyens et outils de suivi
- la mesure de l'atteinte des objectifs et des résultats
- Les précautions à prendre en cas de prestations de services in situ

INNOV MAROC

4 / Réception des prestations de services

- Les outils et les modalités de réception des prestations de services
- La non atteinte des résultats attendus
- L'application des pénalités
- La mise en œuvre des garanties

5 / Evaluation des performances des prestataires

- L'évaluation des performances qualitatives et quantitatives des prestataires
- Le retour d'expérience
- La notion d'amélioration continue
- Le plan de progrès

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

26 au 27 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
25 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
25 au 26 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC