

La Norme ISO 17025 version 2017

Lien : https://innov-maroc.com/formation/la-norme-iso-17025-version-2017

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
MM56

CATÉGORIE
Qualité en Laboratoire, Accréditation et Normes ISO

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Identifier, comprendre et maîtriser les exigences de la norme ISO 17025 version 2017
- Appliquer les exigences ISO 17025 au quotidien
- Apprendre les principes qualité fondamentaux, communs à l'ISO 9001:2015

POUR QUI ?

- Personnel travaillant dans des laboratoires d’étalonnages ou d’essais accrédités ou ayant un projet d’accréditation
- Responsables laboratoire, responsables qualité et cadres techniques
- Auditeurs techniques et/ou qualité
- Tout public intéressé



Programme détaillé

1 / Introduction

- Rappels : vocabulaire de la qualité
- L'accréditation (définition, buts, évaluations)
- Principe du management de la qualité
- Présentation générale de la norme ISO 17025

2 / Evolution de la norme ISO 17025 - De la version 2005 à la version 2017

- Le contexte normatif des laboratoires d'analyses et d'essais
- Le vocabulaire qualité et ses enjeux
- Le vocabulaire technique
- Le fonctionnement de l'accréditation COFRAC et les documents de référence

3 / Lecture dirigée des chapitres de la norme ISO/IEC 17025 version 2017

- Exigences générales : impartialité, confidentialité...
- Exigences structurelles
- Exigences relatives aux ressources :
- humaines,
- installations et conditions ambiantes du laboratoire,
- équipements,
- traçabilité métrologique,
- produits et services fournis par des prestataires externes

INNOV MAROC

- Exigences relatives aux processus : revue des demandes
- appels d’offres et contrats,
- validation des méthodes,
- échantillonnage,
- enregistrements techniques,
- évaluation de l'incertitude de mesure,
- surveillance des activités,
- rapports,
- réclamations,
- maîtrise des données,
- gestion de l’information
- Exigences relatives au système de management

4 / Principes qualité communs de l'ISO 17025:2017 / ISO 9001:2015

- L’approche processus
- La responsabilité de direction et le déploiement de la qualité
- La conformité et les actions correctives
- Les risques, les opportunités et les actions préventives
- L’amélioration
- L’importance de la traçabilité et de la gestion des données
- Le management des ressources
- La performance

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

26 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés