

MRP : Méthodes de Résolution de Problèmes

Lien : https://innov-maroc.com/formation/mrp-methodes-de-resolution-de-problemes

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**MM18**	**Méthodes**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux de la Méthode de Résolution de Problème
- Acquérir une démarche rationnelle, rigoureuse et commune de méthodologie de résolution de problèmes (MRP)
- Savoir choisir et mettre en oeuvre les principaux outils de recherche de causes
- Analyser une situation, définir un plan d'actions pour amélioration

POUR QUI ?

- Techniciens et agents de Maintenance et de Production

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / L'amélioration continue et la résolution de problème

- Les principes du progrès permanent : le PDCA
- Utiliser un vocabulaire précis : problème, action curative, corrective et préventive
- Résoudre un problème basé sur les indicateurs et la performance

2 / Quand et pourquoi utiliser la MRP (Méthode de Résolution de Problème) ?

- Quels sont les éléments déclencheurs d'une MRP ?
- Quels sont les objectifs de la MRP ?
- Quels sont les points bloquants, comment les éviter ?
- Vocabulaire associé à la MRP
- Comment constituer un groupe MRP ?
- Comment animer un groupe ? Clés de réussite

3 / Mise en oeuvre de la méthodologie de résolution de problème par étape et les outils associés

- Analyse du problème : Pareto, retour d'expérience, QQOQCCP
- Recherche et identification des les causes racines
- Travailler de manière structurée par phase
- Les outils incontournables : brainstorming, diagramme causes-effets (Ishikawa), les 5M, les 5 pourquoi, tests terrain, …
- Rechercher et essayer les solutions : tests terrain
- Recherche et Choix de solutions

INNOV MAROC

- Brainstorming - SCAMPER – Boîte à 9 cases – Matrice de décision
- Mise en œuvre des solutions
- Suivi de l'efficacité des actions à chaud et à froid
- L'importance des indicateurs et des observations terrains
- La présentation des résultats finaux
- Comment valoriser le travail et garder en mémoire
- Tirer le meilleur parti de son équipe
- S'appuyer sur son équipe pour être plus efficace

5 / Maîtrise de la conception et la production via l'anticipation des risques

- AMDEC liés au produit
- AMDEC liés au processus

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
03 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

Document généré le 10/11/2026 — Réf : MM18
INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC