

Méthode Résolution Problèmes S.O.R.A

Lien : https://innov-maroc.com/formation/methode-resolution-problemes-sora

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
4 jours (28h)	**HYM55**	**Méthodes de Maintenance**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Etre en mesure de diagnostiquer la cause première d’une défaillance
- Etre capable d’utiliser la méthode SORA pour résoudre toute sorte de problématique rencontrée

POUR QUI ?

- Toute personne travaillant dans les services de qualité, la production et la maintenance

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Généralités sur les méthodes de maintenance

- La maintenance curative
- Déroulement d’une intervention de dépannage
- Le compte-rendu d’intervention
- Le report sur le fichier historique
- Exploitation d’un fichier historique
- La maintenance préventive

2 / Les comportements pathologiques des matériels

- Analyses quantitatives des défaillances et leurs enjeux
- Analyse qualitative post défaillances
- Les modes de défaillances: mécaniques, plastiques, par corrosion, des parties commandes

3 / Découverte de la méthode SORA

- Origine de la méthode
- Domaines d'application
- 4 fonctions :
- Situer
- Observer
- Réfléchir
- Agir

INNOV MAROC

4 / Outils méthodologiques support à SORA

- Le QQOQCPC
- Règle des 80/20, Pareto
- Principe d'Hishikawa, les « 5M » et les « 6 effets »
- Principe des « 5 pourquoi », identification des causes d'origines
- Outils de chiffrage, comparaison et choix de solution
- Mesure des performances, les indicateurs
- Brainstorming et anti-brainstorming
- Démarches de réduction des causes ou de réduction des effets

5 / Démystification de l'amélioration continue

- Demarche SDCA-PDCA :Standardize, Do, Check, Act-Plan, Do, Check, Act
- Importance et efficacité des standards de production, principes de réalisation
- Principes d'ancrage des actions réalisées (roue de Deming)

6 / Notions de comportement, de communication et de rigueur en résolution de problème

- Favoriser l'approche « problème » et non pas l'approche « solution »
- Attitudes favorables (attitudes de Porter

7 / Application

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

17 au 20 Nov. 2026	Distanciel
26 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés