

Elaborer un Contrat de Maintenance

Lien : https://innov-maroc.com/formation/elaborer-un-contrat-de-maintenance

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
HYM38

CATÉGORIE
Management de la Maintenance

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser le cadre juridique des contrats de maintenance
- Analyser les clauses d'un contrat de maintenance
- Caractériser le cahier des charges à obligation de résultat
- Mettre en place un suivi de contrat efficient

POUR QUI ?

- Responsables de maintenance
- Responsables des Achats
- Prestataire en maintenance
- Pilotes de contrats de maintenance



Programme détaillé

1 / Les activités de maintenance : Context législatif, réglementaire et normatif

- Rappel rapide des enjeux de la maintenance
- Les particularités des différents types de maintenance au travers des normes
- La distinction entre contrat de moyens et contrat de résultats
- Les règles de droit, les personnes et la valeur du contrat

2 / Identification et analyse précise de ses besoins de maintenance

- Définir ses besoins au travers des normes et la rédaction du cahier des charges
- Traduire ses besoins en terme de délais d'intervention, de fréquence et de contenu de la prestation

3 / L’articulation des clauses du contrat

- Déroulement d’une relation
- L’obligation d’information
- La prise en charge des installations

4 / Les clauses juridiques

- Définition de la sous-traitance
- Responsabilités
- Délit de marchandage
- Travail clandestin

INNOV MAROC

- Prévention des risques, document unique

5 / Les engagements de délais et de performances

- Définition des performances, des conditions de mesure et des outils de mesure
- Les délais d’intervention et de fourniture de pièces de rechange
- Pénalités de retard et d’indisponibilité
- La gestion de l’obligation de sécurité
- Le respect des règles de protection de l’environnement
- La durée des engagements

6 / Le déroulement de la prestation de maintenance

- La notion de livraison des prestations de maintenance
- La réception des prestations de maintenance et la preuve des dysfonctionnements
- Les garanties légales et contractuelles

7 / Les conditions financières

- Fixation des prix et des tarifs
- Frais, pièces, outillage
- Actualisation et révision des prix
- Avances et acomptes
- La demande de paiement (titulaire, cotraitant, sous-traitant)
- Intérêts de retard

8 / Les clauses de gestion des risques autour de la maintenance

- Les clauses relatives à la protection de l’environnement
- Les clauses relatives aux conditions de travail
- La propriété intellectuelle sur les documents, plans, bases de données et logiciels
- Le respect de la confidentialité et du secret du savoir-faire des prestataires

INNOV MAROC

9 / Les responsabilités des différents intervenants

- L’obligation de collaboration
- La preuve du suivi des prestations
- La responsabilité des cotraitants
- La responsabilité des sous-traitants
- Les notions de maîtrise d’œuvre et de maîtrise d’ouvrage
- La preuve et l’évaluation des dommages et intérêts
- La couverture d’assurance du prestataire de maintenance
- Les risques liés à la responsabilité pénale

10 / Les difficultés d’exécution du contrat de maintenance

- Comment gérer la preuve des difficultés
- Le risque de suspension des prestations
- Peut-on suspendre les paiements en cas de défaillance du prestataire ?
- La substitution du prestataire de maintenance défaillant
- La preuve de la faute du prestataire et la résiliation du marché de maintenance
- Le règlement à l’amiable des différends

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

Prochaines dates programmées

17 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 15 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC