

Exigences Norme ISO 9001

Lien : https://innov-maroc.com/formation/exigences-norme-iso-9001

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
SMP36

CATÉGORIE
Système Qualité et Normes Qualité

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Avoir une vision globale des exigences de la norme ISO 9001:2015
- Elaborer les grandes lignes d'un système de management de la qualité (SMQ)
- Mettre en oeuvre son SMQ en pilotant son amélioration continue

POUR QUI ?

- Responsables qualité
- Responsables QSE
- Correspondants qualité
- Tout professionnel souhaitant s’initier ou approfondir ses connaissances des exigences de la norme ISO 9001



Programme détaillé

1 / Concepts du Système de management de la qualité

- Les principes essentiels
- Le vocabulaire
- Enjeux

2 / Les exigences de l'ISO 9001 : 2015

- Approche PDCA, principes de management qualité
- Parties intéressées pertinentes
- Outils et méthodes
- Conformité réglementaire
- Structure HLS de la version 2015 de la norme ISO 9001

3 / Intégration de l’approche processus dans son analyse des risques

- Définition d’un processus, différences entre processus et procédures
- Cartographie des interactions entre les processus
- Analyse des risques

4 / Construction des grandes lignes d'un programme de management de la qualité

- Comité de pilotage et définition du calendrier
- Analyse du contexte de l'organisme
- Prise en compte des attentes et besoins des parties prenantes

INNOV MAROC

- Rédaction de la politique qualité
- Diagnostic qualité initial
- Définition des objectifs et cibles

5 / Mise en œuvre de son SMQ en associant les parties prenantes à sa démarche

- Renforcement du leadership, rôles, responsabilités et autorités
- Former et sensibiliser le personnel : contenu et modalités
- Communication interne et externe
- Informations documentées
- Préparation et réponse aux situations d'urgence

6 / L’évaluation des performances

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Audit interne
- Revue de direction

7 / L’amélioration du système, des processus et des produits

- Non conformités et actions correctives
- Amélioration continue

INOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 02 Déc. 2026	Distanciel
07 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 10 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 07 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC