

Audit Qualité dans les Etablissements de Santé

Lien : https://innov-maroc.com/formation/audit-qualite-dans-les-etablissements-de-sante

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
SMP28

CATÉGORIE
Système Qualité et Normes Qualité

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaitre les concepts de base liés au management de la qualité
- Appréhender les finalités des audits internes
- Acquérir la méthode et les outils pour réaliser efficacement des audits qualité

POUR QUI ?

- Ingénieurs bio-médicaux
- Cadres de santé
- Techniciens de laboratoires
- Responsables qualité
- Toute personne amenée à conduire des audits internes



Programme détaillé

1 / Management de la qualité et de l’audit : concepts généraux

- Rappel des principes du management de qualité
- Les enjeux : constats et progrès
- Les référentiels de système qualité
- La structure d’un système qualité
- La définition de l’audit
- Les objectifs de l’audit
- Les différents types d’audit
- Le déroulement d’un audit

2 / Les acteurs de l’audit : Leurs rôles et leurs responsabilités

- Le responsable d’audit
- L’équipe d’audit
- Les experts
- Le personnel du service audité

3 / Préparer l’audit

- La collecte des données et l’analyse documentaire
- Le plan d’audit
- Le questionnaire

INNOV MAROC

4 / Conduire l’audit

- Animation de la réunion d’ouverture
- Conduite des entretiens : questionnement, reformulation
- La prise de note
- L’observation, l’analyse des situations d’application
- La détection et la formalisation des écarts
- La réunion de clôture de l’audit

5 / Rédiger le rapport d'audit

- Le plan du rapport
- La rédaction et la diffusion
- Le plan de suivi des actions correctives

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

Prochaines dates programmées

20 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC