



Management Qualité Laboratoires Biologie Médicale

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/management-qualite-laboratoires-biologie-medicale>

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
SMP25

CATÉGORIE
**Systeme Qualité et
Normes Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Appréhender les enjeux de la qualité et les mécanismes d'un système de management de la qualité
- ✓ Maitriser les exigences de la norme ISO15189
- ✓ Etre en capacité de mettre en œuvre et piloter un système de management de la qualité

POUR QUI ?

- ✓ Personnel du laboratoire



Programme détaillé

1 / Terminologies et Concepts en Management de la qualité

- Sémantique et Vocabulaire
- Qualité et démarche d'amélioration continue
- Qualité dans les laboratoires

2 / Norme ISO15189 et Système de Management de la Qualité

- Norme ISO 15189
- Système de management de la qualité
- Approche processus

3 / Qualité des processus métiers des laboratoires

- Introduction aux processus métiers
- Exigences de la norme sur le processus pré-analytique
- Exigences de la norme sur le processus analytique
- Exigences de la norme sur le processus post-analytique
- Gestion documentaire
- Gestion des événements indésirables

4 / Qualité des processus support des laboratoires

- Introduction aux processus supports
- Exigences de la norme sur les processus achats

- Exigences de la norme sur la gestion des équipements
- Exigences de la norme sur les processus RH
- Exigences de la norme sur la gestion de l'information
- Analyse de risque


5 / Audits et Amélioration continue dans les laboratoires de Biologie Médicale

- Amélioration Continue du Système de Management de la Qualité
- Indicateurs, tableau de bord et revue de direction
- Accréditation Microbiologie et Biologie Moléculaire
- Processus d'audit dans les laboratoires de biologie médicale
- Préparation à l'audit/Organisation d'un audit opérationnel

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 17 au 21 Août 2026

 Distanciel

 12 au 16 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-maroc.com

 Web : <https://www.innov-maroc.com>

INNOV MAROC