



## Management Qualité Laboratoires Biologie Médicale

**DURÉE**  
**5 jours (35h)**

**RÉFÉRENCE**  
**SMP25**

**CATÉGORIE**  
**Systeme Qualité et  
Normes Qualité**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Appréhender les enjeux de la qualité et les mécanismes d'un système de management de la qualité
- ✓ Maitriser les exigences de la norme ISO15189
- ✓ Etre en capacité de mettre en œuvre et piloter un système de management de la qualité

### POUR QUI ?

- ✓ Personnel du laboratoire



## Programme détaillé

### 1/ Terminologies et Concepts en Management de la qualité

- Sémantique et Vocabulaire
- Qualité et démarche d'amélioration continue
- Qualité dans les laboratoires

### 2/ Norme ISO15189 et Système de Management de la Qualité

- Norme ISO 15189
- Système de management de la qualité
- Approche processus

### 3/ Qualité des processus métiers des laboratoires

- Introduction aux processus métiers
- Exigences de la norme sur le processus pré-analytique
- Exigences de la norme sur le processus analytique
- Exigences de la norme sur le processus post-analytique
- Gestion documentaire
- Gestion des événements indésirables

### 4/ Qualité des processus support des laboratoires

- Introduction aux processus supports
- Exigences de la norme sur les processus achats

- Exigences de la norme sur la gestion des équipements
- Exigences de la norme sur les processus RH
- Exigences de la norme sur la gestion de l'information
- Analyse de risque

## 5/ Audits et Amélioration continue dans les laboratoires de Biologie Médicale

- Amélioration Continue du Système de Management de la Qualité
- Indicateurs, tableau de bord et revue de direction
- Accréditation Microbiologie et Biologie Moléculaire
- Processus d'audit dans les laboratoires de biologie médicale
- Préparation à l'audit/Organisation d'un audit opérationnel


## Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances


## Prochaines dates programmées

 22 au 26 Juin 2026

 Casablanca - Maroc

 17 au 21 Août 2026

 Casablanca - Maroc

 12 au 16 Oct. 2026

 Casablanca - Maroc

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## 🔄 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : [contact@innov-maroc.com](mailto:contact@innov-maroc.com)

🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

▼  
Scannez pour accéder  
à la fiche en ligne

---

Document généré le 23/05/2026 — Réf : SMP25  
INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC