

Indicateurs Qualité en Laboratoire

Lien : https://innov-maroc.com/formation/indicateurs-qualite-en-laboratoire

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
SMP24

CATÉGORIE
Système Qualité et Normes Qualité

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Construire et mettre en place les indicateurs qualité propres à répondre aux exigences de l'ISO 15189 en laboratoire
- Mettre en œuvre les actions correctives et préventives nécessaires pour diminuer les sources de non-qualité

POUR QUI ?

- Biologistes
- Référents qualité
- Techniciens
- Personnel collaborant à la tenue du SMQ

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Le contexte

- Définition et étendue de la fonction qualité
- Réglementation et référentiels
- Intérêt des normes ISO dans un processus d'amélioration continue

2 / Les indicateurs qualité : Définition

- Place des indicateurs qualité dans la démarche d’amélioration continue
- Liens connexes avec les actions en cours et les évolutions

3 / Construction des indicateurs qualité

- Choix pertinents d’indicateurs qualité
- Le nombre et la matérialisation
- Communication autour des indicateurs
- Le rapport avec la politique qualité de l’entreprise
- Identification et traitement des sources de non-qualité

4 / Statistiques et outils Excel

- L’extractions de données au sein du laboratoire
- l’élaboration de graphiques
- L’interprétation des différents types de graphiques
- Les ressources du SIL ou des logiciels qualité et stocks

INNOV MAROC

5 / Enquêtes de satisfaction et évaluations

- Les enquêtes prescripteurs
- Les enquêtes clients prélevés au laboratoire
- Les enquêtes clients externes
- Les enquêtes client au sens large
- Les enquêtes services supports
- Les enquêtes et évaluations fournisseurs

6 / Suivi et exploitation de ses indicateurs

- Application dans le processus d'amélioration continue
- Surveillance de la performance
- Réponses et traitement des défauts
- Revues de direction

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

Prochaines dates programmées

25 au 27 Nov. 2026	Distanciel
06 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC