



Construire un SMQ

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/construire-un-smq>

 DURÉE
3 jours (21h)

 RÉFÉRENCE
SMP23

 CATÉGORIE
**Système Qualité et
Normes Qualité**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Maîtriser les normes ISO 9000
- ✓ Acquérir les connaissances pour l'organisation et la mise en place pratique d'un système de management de la qualité (SMQ)

POUR QUI ?

- ✓ Responsable, coordinateur ou animateur de démarche qualité
- ✓ Tout professionnel en charge de concevoir ou re-construire un système de management de la qualité



Programme détaillé

1 / Les essentiels d'une démarche Qualité

- Les principes essentiels
- Les enjeux

2 / Management de la qualité et la famille des normes ISO 9000

- Les 7 principes ISO : les principes de management de la qualité
- Les principes de l'amélioration continue
- La famille des normes ISO 9000
- La norme ISO 9001 v2016 : domaine d'application et architecture

3 / Les exigences de la norme ISO 9001 version 2016

- Contexte de l'organisation
- Le rôle du leadership dans le SMQ
- La planification du SMQ
- Identifier et maîtriser les supports
- Réalisation des activités opérationnelles
- Évaluation des performances
- L'amélioration du système, des processus et des produits

4 / Construire son Système de Management de la Qualité

- Mise en œuvre de l'approche processus

- Création de la cartographie des processus du système de management de la qualité
- Compréhension de l'environnement de l'entreprise et identification des enjeux internes et externes
- Identification des parties intéressées pertinentes et de leurs attentes
- Identification des risques et des opportunités et leur prise en compte
- Définition de la politique et des objectifs qualité
- Déploiement de la politique qualité
- Pilotage du Système de Management de la Qualité

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 28 au 30 Oct. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-maroc.com

 Web : <https://www.innov-maroc.com>