

Organiser et Gérer un Système Qualité

Lien : https://innov-maroc.com/formation/organiser-et-gerer-un-systeme-qualite

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
SMP22

CATÉGORIE
Système Qualité et Normes Qualité

INNOV MAROC

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Appréhender les concepts liés au management de la qualit
- Etre en mesure de participer à la conduite du projet qualité
- Acquérir les connaissances pour l'organisation et la mise en place pratique d'un système de management de la qualité

POUR QUI ?

- Directeurs
- Ingénieurs bio-médicaux
- Cadres de santé
- Techniciens de laboratoires
- Responsables de services techniques
- Toute personne amenée à conduire un projet qualité dans un établissement de santé

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Les concepts fondamentaux du management de la qualité

2 / Définitions et concepts liés à la qualité

3 / Démarche qualité dans le milieu de la santé

- Les termes et définitions relatifs à la Qualité
- Contexte réglementaire
- Enjeux en matière économique
- Organisation d'amélioration de la prise en charge de la pertinence des soins

4 / Le système de management de la qualité : composantes

5 / Le système de management de la qualité : documentation

6 / L'efficacité par l'approche processus

- L'identification des processus
- Les mesures/surveillances associées à leur maîtrise

7 / Les processus

- liés à la direction
- liés à la gestion des ressources
- liés à la réalisation

INNOV MAROC

8 / Les moyens de suivi

- Enquête de satisfaction
- Indicateurs qualité
- Audit interne
- Auto-évaluation

9 / Les moyens d’amélioration

- Traitements des dysfonctionnements et incidents
- Indicateurs/ KPI
- Actions correctives/préventives

10 / La conduite du projet

- Les phases
- L’implication des acteurs
- L’élaboration du plan d’action et son suivi

11 / Mise en oeuvre et analyse des pratiques

12 / Rédaction de procédures, définition d’indicateurs ou de moyens de surveillance des processus

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 27 Nov. 2026	Distanciel
19 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC