

Support PC : prévention et dépannage contre la perte de données

Lien : https://innov-maroc.com/formation/support-pc-prevention-et-depannage-contre-la-perte-de-donnees

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
5 jours (35h)	**OS85**	**Support Technique**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaitre les différents outils, techniques et méthodes de configuration des systèmes de prévention et de gestion des incidents impliquant la perte de données

POUR QUI ?

- Spécialistes de support de PC
- Techniciens
- Informaticiens

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction

- Les coûts liés à la perte des données
- Les coûts liés à la sécurisation des données
- Les outils pour sécuriser les données

2 / Le stockage des données

- Analyse des risques encourus et des solutions existantes
- Performances des nouveaux disques SSD (Solid State Drive)
- Types de lecteurs et de contrôleurs : PATA, SATA, SCSI et variantes
- Améliorer les performances en comprenant les structures physiques des disques durs
- Le formatage bas niveau. Quand est-il nécessaire ?
- Les outils de partitionnement en fonction des systèmes d'exploitation (gparted, etc.)
- Conseils sur les partitions avec des systèmes d'exploitation différents (Multiboot ou virtualisation ?)
- Comment optimiser la gestion des volumes ? Les outils Microsoft de manipulation et de modification de la taille des partitions
- Convertir un disque GPT (GUID partition table) en disque MBR (Master Boot Record)
- La structure logique des disques durs
- Les systèmes de fichiers (FATxx, exFAT, NTFS, UFS...), leurs limites, leur gestion
- Les outils permettant d'atteindre des partitions NTFS sans travailler sous Windows 2008/Seven/8/8.1
- Formatage système
- Le nettoyage du contenu des partitions
- Comprendre la séquence de boot du BIOS pour savoir la réparer

INNOV MAROC

3 / Récupération d'un disque dur

- Les signes avant-coureur d’un crash
- Les lecteurs USB universels
- Les systèmes RAID, dépannage
- Récupération après un formatage accidentel

4 / Les paramètres du matériel

- Entrées/sorties, IRQ, DMA. Adresses RAM, ROM. Numéro de slots. Plug and play
- Outils de visualisation des paramètres. Gestion des drivers
- Recherche des derniers drivers, WDM, WHQL. Le retour à la version précédente

5 / Le démarrage

- La séquence de boot du BIOS (MBR, UEFI)
- Les fichiers sollicités au démarrage en fonction du système d'exploitation (Microsoft)
- Les problèmes classiques liés au démarrage et leurs solutions
- Les principales options du mode pas à pas
- Optimiser les médias de boot
- Les disques virtuels.
- Comment créer un CD ou un disque/clé USB bootable en XP (avec ses outils de diagnostic) ?
- Les outils proposés par Microsoft (WAIK, ADK, MDT, etc.)

6 / Réparation système

- Création et personnalisation d'image avec Ghost, DriveImage. Le SID
- Sauvegarde de la base de registre
- Optimiser avec les bonnes clés de la base de registre

7 / Sécurité

- L'onduleur

INNOV MAROC

- Les types de virus. Les vecteurs de propagation. Installation et mise à jour d'antivirus
- Sécuriser le BIOS
- Protection du secteur de boot
- Présentation du Firewall. Les bons outils

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

15 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
27 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés