

eSCM, améliorer la relation client/fournisseur de services SI

Lien :
https://innov-maroc.com/formation/escm-ameliorer-la-relation-clientfournisseur-de-services-si

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
4 jours (28h)	**MSI135**	**ESCM**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le référentiel eSCM et son intérêt
- Acquérir les bonnes pratiques permettant d’améliorer la gestion de la relation client/fournisseur
- Appréhender les points clés d’un projet de mise en place de sourcing

INNOV MAROC

POUR QUI ?

- Responsable informatique
- Responsable production et étude
- Chef de projet
- Fournisseur de service
- Toute personne intéressée par la gestion des services IT

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Vous souhaitez avoir plus de détail sur cette formation (Programme + Tarifs) ?

2 / Notre service client répond à toutes vos demandes

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

26 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC