



## DSI, anticiper et gérer une crise

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/dsi-anticiper-et-gerer-une-crise>

**DURÉE**  
**3 jours (21h)**

**RÉFÉRENCE**  
**MSI75**

**CATÉGORIE**  
**Gouvernance et  
Pilotage de la DSI**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Connaitre les différents types de crises dans un contexte SI
- ✓ Définir les différents scénarios de gestion d'une crise informatique
- ✓ Etre capable de mettre en place un plan de crise
- ✓ Pouvoir développer un plan de continuité informatique

### POUR QUI ?

- ✓ DSI
- ✓ Responsables SI
- ✓ Ingénieurs
- ✓ Chefs de projets
- ✓ Tout intervenant ayant à traiter des situations de crise



## Programme détaillé

### 1 / Les fondamentaux de la gestion de crise en Informatique

- Qu'est-ce qu'une crise ?
- Typologie des crises informatiques
- Le cycle itératif de résolution
- Composition et organisation de la DSI en crise
- Analyse des priorités et arrêt des fonctions non critiques
- Définitions de priorité, gravité
- Dépassement du seuil psychologique.
- Le changement, un vecteur de crises. La capacité à réagir
- Premières erreurs à éviter pour la DSI

### 2 / Anticiper et se préparer face à une crise

- Evaluer le potentiel de crise et identifier l'ensemble des parties prenantes
- Mettre en place une organisation de gestion des crises. Scénarios de crise
- Se préparer au danger
- Réduire la gravité de l'événement quand et s'il se produit
- Etudier et pré déployer les mesures de protection à l'avance
- Limiter les impacts et les dégâts collatéraux
- Formaliser les niveaux de déclenchement

### 3 / Organiser sa DSI pour répondre aux crises

- Plan de compétences et équipes de relève
- L'organisation des délégations de compétences
- L'alerting et les systèmes de cascade : revue des bonnes pratiques pour mobiliser vite et bien
- La documentation, les tutos et les vidéos
- Les mots de passe root et l'accès distant à la documentation
- Structuration de la documentation par scénarios

#### **4 / Etapes de la gestion de crise**

- Etapes invariables. Diagnostic, action et décision
- Percevoir rapidement la gravité de la situation. Priorités induites et décisions les plus adaptées
- Entrée en crise. Mise en place de la cellule de crise
- Fonctions à assumer

#### **5 / Mettre en place une cellule de crise**

- Construire la cellule de crise
- Mise en place de la cellule de crise. Les fonctions à assumer
- La communication. Alerter et informer les personnels, les partenaires, les médias

#### **6 / Détecter et gérer les risques**

- Crise et détection des risques
- Analyser, évaluer et hiérarchiser les risques
- Les phases de la gestion des risques, les obligations légales
- Référentiels et méthodes (introduction succincte)
- Organisation de la fonction "gestion des risques"

#### **7 / Plan de continuité informatique (PCI)**

- Les enjeux et les priorités. Options de reprise. Informations en entrée
- Processus vitaux et des SLR. Connaissances du SI (CMDB)
- Objectifs de temps de reprise et de points de reprise. Diagnostic de la situation

- Etapes de la mise en place d'un PCA. Importance des tests et niveau de maturité
- Rédiger le document du PCA. Quelques règles pour construire un PCA efficace
- Rôles et responsabilités des équipes. Recommandations et clés du succès d'un PCI

## Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

📅 08 au 10 Jul. 2026

📍 Présentiel - Casablanca

📅 02 au 04 Sep. 2026

🌐 Distanciel

📅 28 au 30 Oct. 2026

🌐 Distanciel

📅 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

📞 Téléphone : +212 522 247 210

✉ Email : [contact@innov-maroc.com](mailto:contact@innov-maroc.com)

🌐 Web : <https://www.innov-maroc.com>