



VeriSM Plus

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/verism-plus>

 DURÉE
4 jours (28h)

 RÉFÉRENCE
MSI70

 CATÉGORIE
**Architecture et
Urbanisation du SI**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre le modèle VeriSM et identifier ses apports
- ✓ Maîtriser les 4 étapes de lancement d'un programme d'amélioration basé sur VeriSM
- ✓ Appréhender les pratiques progressives et leur rapport avec la gestion des services
- ✓ Se préparer au passage de l'examen VeriSM Plus

POUR QUI ?

- ✓ Directeurs informatiques
- ✓ Responsables de production
- ✓ Managers
- ✓ Auditeurs
- ✓ Responsables qualité
- ✓ Gestionnaires de processus
- ✓ Tout professionnel de l'IT impliqué dans la gestion des services

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / L'organisation de services

- Le contexte organisationnel
- La gouvernance organisationnelle
- La transformation digitale

2 / Le modèle VeriSM

- La compréhension des éléments du modèle VeriSM
- L'adaptation modèle VeriSM

3 / Les pratiques progressives

- Les concepts-clés d'Agile, de DevOps, du Lean et de SIAM, et quand les appliquer
- L'importance de la prise en compte des pratiques Shift Left, de l'expérience client
- Expérience utilisateur et de la livraison continue dans la fourniture des services

4 / Les technologies innovantes

- L'implication de la technologie dans la gestion des services
- Les avantages du cloud, de la virtualisation et de l'automatisation
- L'impact des technologies telles que le Big Data, l'IoT (Internet of Things), BYOD (Bring your Own Device), etc

5 / Mise en œuvre de VeriSM

- Les étapes pour lancer un programme d'amélioration basé sur VeriSM
- Opérations réactives / opérations proactives

6 / Préparation à l'examen VeriSM Foundation

- Révision et préparation

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 03 au 06 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-maroc.com

 Web : <https://www.innov-maroc.com>