

VeriSM Plus

Lien : https://innov-maroc.com/formation/verism-plus

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
MSI70

CATÉGORIE
Architecture et Urbanisation du SI

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le modèle VeriSM et identifier ses apports
- Maîtriser les 4 étapes de lancement d’un programme d’amélioration basé sur VeriSM
- Appréhender les pratiques progressives et leur rapport avec la gestion des services
- Se préparer au passage de l'examen VeriSM Plus

INNOV MAROC

POUR QUI ?

- Directeurs informatiques
- Responsables de production
- Managers
- Auditeurs
- Responsables qualité
- Gestionnaires de processus
- Tout professionnel de l'IT impliqué dans la gestion des services

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / L'organisation de services

- Le contexte organisationnel
- La gouvernance organisationnelle
- La transformation digitale

2 / Le modèle VeriSM

- La compréhension des éléments du modèle VeriSM
- L’adaptation modèle VeriSM

3 / Les pratiques progressives

- Les concepts-clés d'Agile, de DevOps, du Lean et de SIAM, et quand les appliquer
- L'importance de la prise en compte des pratiques Shift Left, de l'expérience client
- Expérience utilisateur et de la livraison continue dans la fourniture des services

4 / Les technologies innovantes

- L'implication de la technologie dans la gestion des services
- Les avantages du cloud, de la virtualisation et de l’automatisation
- L’impact des technologies telles que le Big Data, l'IoT (Internet of Things), BYOD (Bring your Own Device), etc

5 / Mise en œuvre de VeriSM

INNOV MAROC

- Les étapes pour lancer un programme d'amélioration basé sur VeriSM
- Opérations réactives / opérations proactives

6 / Préparation à l’examen VeriSM Foundation

- Révision et préparation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

26 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés