



## VeriSM Foundation

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/verism-foundation>

**DURÉE**  
**4 jours (28h)**

**RÉFÉRENCE**  
**MSI69**

**CATÉGORIE**  
**Architecture et  
Urbanisation du SI**

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Acquérir les compétences et connaissances fondamentales afin de participer à une organisation de service
- ✓ Identifier les pratiques progressives et leur rapport avec la gestion des services

## POUR QUI ?

- ✓ Directeurs informatiques
- ✓ Responsables de production
- ✓ Managers
- ✓ Auditeurs
- ✓ Responsables qualité
- ✓ Gestionnaires de processus
- ✓ Tout professionnel de l'IT impliqué dans la gestion des services

INNOV MAROC



## Programme détaillé

### 1 / L'organisation de services

- Contexte organisationnel
- Gouvernance organisationnelle
- Transformation numérique

### 2 / La culture de services

- Définition
- Les éléments de la culture de services

### 3 / Le facteur humain et la structure organisationnelle

- Structure de l'organisation
- Les compétences d'un professionnel de la gestion des services
- Les défis de la gestion des services

### 4 / Le modèle VeriSM™

- Le modèle VeriSM™
- Adaptation du modèle VeriSM™
- Principes de gestion des services

### 5 / Pratiques progressives

- Les concepts-clés d'Agile, de DevOps, du Lean et de SIAM
- L'importance de la prise en compte des pratiques Shift Left

## 6 / Technologies innovantes

- L'implication de la technologie dans la gestion des services
- L'impact des technologies telles que le Big Data, IoT, BYOD...

## 7 / Mise en oeuvre de VeriSM

- Les étapes
- Opérations réactives / opérations proactives

## 8 / Préparation à l'examen VeriSM Foundation


- Révision et préparation

## Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

 04 au 07 Août 2026

 Présentiel - Casablanca

 29 Sep. au 02 Oct. 2026

 Distanciel

 24 au 27 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

---

## 📍 Réservation & Renseignements

☎ **Téléphone** : +212 522 247 210

✉ **Email** : [contact@innov-maroc.com](mailto:contact@innov-maroc.com)

🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

---

Document généré le 05/07/2026 — Réf : MSI69  
INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC