

VeriSM Foundation

Lien : https://innov-maroc.com/formation/verism-foundation

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
MSI69

CATÉGORIE
Architecture et Urbanisation du SI

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir les compétences et connaissances fondamentales afin de participer à une organisation de service
- Identifier les pratiques progressives et leur rapport avec la gestion des services

INNOV MAROC

POUR QUI ?

- Directeurs informatiques
- Responsables de production
- Managers
- Auditeurs
- Responsables qualité
- Gestionnaires de processus
- Tout professionnel de l'IT impliqué dans la gestion des services

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / L’organisation de services

- Contexte organisationnel
- Gouvernance organisationnelle
- Transformation numérique

2 / La culture de services

- Définition
- Les éléments de la culture de services

3 / Le facteur humain et la structure organisationnelle

- Structure de l’organisation
- Les compétences d’un professionnel de la gestion des services
- Les défis de la gestion des services

4 / Le modèle VeriSM™

- Le modèle VeriSM™
- Adaptation du modèle VeriSM™
- Principes de gestion des services

5 / Pratiques progressives

INNOV MAROC

- Les concepts-clés d'Agile, de DevOps, du Lean et de SIAM
- L'importance de la prise en compte des pratiques Shift Left

6 / Technologies innovantes

- L'implication de la technologie dans la gestion des services
- L'impact des technologies telles que le Big Data, IoT, BYOD...

7 / Mise en oeuvre de VeriSM

- Les étapes
- Opérations réactives / opérations proactives

8 / Préparation à l’examen VeriSM Foundation

- Révision et préparation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

INNOV MAROC

Prochaines dates programmées

23 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC