

Accompagnement au Changement lors des Projets Système d’Information

Lien : https://innov-maroc.com/formation/accompagnement-au-changement-lors-des-projets-systeme-d information

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**MSI51**	**Stratégie SI et Audit**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre, anticiper, éviter les pièges du changement
- Mettre en oeuvre et piloter Les actions d'accompagnement

POUR QUI ?

- Décideurs
- AMOA, AMOE
- Acteurs chargés de mettre en oeuvre l'accompagnement au changement

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Introduction

- Qu’est-ce que le changement ?
- La typologie du changement
- Les causes et la nature des résistances aux changements

2 / Identification des facteurs d’échec et de succès

- Constat dans le développement de systèmes informatiques
- Constat dans le déploiement de systèmes informatiques
- Synthèse et conclusion relatives aux facteurs d’échec et de succès

3 / Les leviers de la conduite du changement

- La culture d’entreprise
- L’acteur, le rôle et le sens
- L’accompagnement et la formation
- La communication et la dynamique de groupe

4 / Impliquer tous les acteurs

- Le rôle et les responsabilités de la DG
- Affecter des Rôles et des Responsabilités aux acteurs relais du changement
- Impliquer les collaborateurs favorables au changement

INNOV MAROC

- Comment mettre en mouvement les acteurs concernés et vous assurer du relais de l’encadrement

5 / Le rôle du manager et ses leviers d’action

- Les trois dimensions managériales pour mettre en mouvement
- Aider les acteurs dans leur processus d’apprentissage
- Communiquer à bon escient et utiliser les bons vecteurs

6 / Organisation et diagnostic du changement

- Présentation de la démarche de conduite du changement
- Rappel des rôles de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'oeuvre dans un projet
- Diagnostic et étude d'impact du changement
- Les trois principales causes de résistance au changement
- Stratégie de conduite du changement (plans d'actions) : un processus itératif
- Les différentes tactiques : accompagnement, communication, formation, gestion des résistances, évolution des procédures

7 / La conduite du changement en trois phases

- La préparation du changement
- L’implémentation du changement
- L’évaluation du changement

8 / Les actions d'accompagnement

- Les actions et outils de communication (règles et plan de communication)
- Les actions et outils de formation (notions de compétences et niveaux de changement)
- Les actions et outils d'assistances (amont, à chaud)
- Les actions et outils de retour sur les bonnes pratiques

9 / Les actions de développement

INNOV MAROC

- Les recommandations destinées à la migration et au processus de transition
- La documentation (applicative, organisationnelle, pédagogique)
- Les notions de procédures et de modes opératoires
- Les actions d'expérimentation et de déploiement

10 / Pilotage du projet de changement

- Évaluation de l'impact des plans d'actions selon le modèle ICAP

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC