

# Astérisk : mise en oeuvre

*Lien : https://innov-maroc.com/formation/asterisk-mise-en-oeuvre*

| DURÉE | RÉFÉRENCE | CATÉGORIE |
|---|---|---|
| **3 jours (21h)** | **RST253** | **Télécoms : Voix sur IP** |

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le fonctionnement du protocole SIP
- Etre capable de mettre en place un serveur téléphonie sur IP basé sur Astérisk

## POUR QUI ?

- Administrateurs systèmes et réseaux
- Ingénieurs et architectes réseaux

INNOV MAROC



## Programme détaillé

### 1 / Introduction

- Terminologie de la téléphonie et des infrastructures associées
- Convergence vers un seul réseau
- Intégration de la ToIP au SI
- Inter-opérer avec les réseaux téléphoniques classiques
- Bref aperçu des architectures de VoIP
- Les acteurs

### 2 / Le protocole SIP

- Terminologie
- Caractéristiques de SIP
- Structure du protocole SIP
- Différents composants spécifiques au protocole SIP

### 3 / Les concepts d'Asterisk

- Historique et objectifs
- Architecture et composantes d'Asterisk
- Les principes de fonctionnement d'Asterisk
- Le vocabulaire d'Asterisk
- Les fichiers de configuration

INNOV MAROC

## 4 / Installer et configurer Asterisk

- Installation à partir d'un CD bootable
- Vérification de l'installation, prise en main de l'interface
- Configuration des postes internes et téléphonie simple
- Configuration des connexions opérateurs avec SIP
- Configuration de connexion opérateur en RTC (T0/T2)
- Gestion du routage des appels

## 5 / Configuration avancée d'Asterisk

- Gestion de la messagerie vocale
- Musique d'attente, transferts et renvois
- File d'attente
- IVR et menus de navigation
- Création d'un petit centre d'appel
- Mise en place d'un multi-site

## 6 / Administrer Asterisk

- Comprendre la problématique et la mise oeuvre du NAT
- Principe de Dépannage
- Outils de tests de la plateforme
- Analyse des journaux de log
- Gestion des tickets de communication et exports pour traitement
- Sauvegarde des configurations

INNOV MAROC

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 03 au 05 Fév. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 31 Mars au 02 Avr. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 26 au 28 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 21 au 23 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 22 au 24 Sep. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@innov-maroc.com
**Web :** https//www.innov-maroc.com


INNOV MAROC — Tous droits réservés