

Mise en oeuvre des applications Cisco Collaboration

Lien : https://innov-maroc.com/formation/mise-en-oeuvre-des-applications-cisco-collaboration

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
5 jours (35h)	**RST127**	**Cisco Collaboration**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Optimiser les procédures de communication
- Renforcer les mesures de conformité et améliorer ses systèmes et dispositifs de communication
- Développer les compétences nécessaires pour maximiser l'agilité des systèmes de gestion robustes

POUR QUI ?

- Ingénieurs et intégrateurs des solutions de Collaboration Cisco

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Configurer et dépanner Cisco Unity Connection

- Concevoir et déployer Cisco Unity Connection
- Intégrer Cisco Unity Connection avec Cisco Unity Communications Manager
- Configurer les utilisateurs Cisco Unity Connection, les modèles et les classes de service
- Configurer le système Cisco Unity Connection
- Mettre en œuvre le plan de numérotation Cisco Unity Connection et la gestion des appels
- Configurer la messagerie unifiée
- Dépanner Cisco Unity Connection
- Déployer la redondance des messages vocaux dans les succursales

2 / Configurer et dépanner Cisco Unity Express

- Concevoir et déployer Cisco Unity Express
- Intégrer Cisco Unity Express avec Cisco Unified Communications Manager Express
- Configurer les comptes utilisateurs Cisco Unity Express et les fonctionnalités
- Comprendre les AutoAttendant Cisco Unity Express
- Dépanner Cisco Unity Express

3 / Configurer Single Sign-On (SSO) pour les applications Cisco Unified Communications

- Présentation SSO
- Pré requisSSO
- Composants SSO

INNOV MAROC

- Fichier de métadonnées sécurisé
- Fourniture d'identité
- Authentification SAML
- OAuth
- Capacité de SSO sur le Cisco Unified Communications Manager
- Terminaux de collaboration compatibles SSO
- Durée des sessions et expiration des jetons

4 / Mise en œuvre de Cisco Unified IM & Presence

- Concevoir et déployer Cisco Unified IM & Presence
- Décrire Cisco Unified IM, les composants de la Presence et le flux des communications
- Intégrer Cisco Unified Communications IM & Presence
- Configurer Cisco Unified Communications IM et les fonctionnalités et la mise en œuvre de Cisco Jabber
- Configurer Cisco Jabber Mobile et intégrer des serveurs d’annuaire
- Configurer Cisco Unified Communications IM, la conformité de la Presence et l’archivage des messages
- Vérifier et dépanner les outils pour Cisco Unified IM et les composants de la Presence

5 / Dépanner le service de messagerie instantanée et de présence de Cisco Unified Communications Manager

- Les outils de dépannage de Cisco Unified Communications Manager IM et Presence
- Les outils de dépannage système
- Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool
- Presence Viewer
- Statut de connexion Cisco Jabber
- Dépannage des notifications Apple Push
- Dépannage des depoloiement multi domaines IM etPresence Service

6 / Intégration avancée de Cisco Unified Attendant Console

- Présentation de Cisco Unified Attendant Console Advanced

INNOV MAROC

- Capacités
- Pré requis de la plateforme
- Intégration avec le Cisco Unified Communications Manager
- Intégration avec les services Cisco Unified Communications Manager IM and Presence
- Reporting

7 / Implémenter l'enregistrement et la supervision des appels

- Présentation des outils sur le Cisco Unified Communications Manager
- Solutions basé sur le SPAN
- Utilisation des dials peer sur les Cisco Unified Border Element
- Cisco Unified Communications Manager Network-Based Recording et Monitoring

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC