



# Administration de CUCM (Cisco Unified Communications Manager)

**DURÉE**  
**4 jours (28h)**

**RÉFÉRENCE**  
**RST87**

**CATÉGORIE**  
**Cisco-Voip**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre l'architecture globale de la solution Cisco Unified Communications
- ✓ Installer et configurer les paramètres initiaux du Call Manager
- ✓ Gérer efficacement les comptes utilisateurs et l'intégration LDAP
- ✓ Déployer et provisionner les téléphones IP et softphones
- ✓ Concevoir et implémenter un plan de numérotation complexe et sécurisé
- ✓ Configurer les fonctionnalités de gestion des appels et de mobilité
- ✓ Optimiser l'utilisation des ressources média audio et vidéo
- ✓ Diagnostiquer les incidents courants de signalisation et de qualité
- ✓ Assurer la maintenance préventive et les sauvegardes du cluster

**POUR QUI ?**



## Programme détaillé

### 1/ Architecture et Déploiement Initial du CUCM

- Compréhension du modèle de cluster et de la redondance
- Installation et configuration des paramètres système de base
- Gestion des licences via Cisco Smart Licensing

### 2/ Gestion des Utilisateurs et Sécurité

- Intégration avec les annuaires LDAP et synchronisation
- Configuration des groupes de contrôle d'accès et des rôles
- Mise en place du Self Care Portal pour les utilisateurs finaux

### 3/ Gestion des Terminaux et Enregistrement

- Configuration des téléphones IP et des clients Jabber
- Utilisation de l'outil BAT pour les ajouts en masse
- Dépannage des problèmes d'enregistrement SIP et SCCP

### 4/ Plan de Numérotation et Routage d'Appels

- Configuration des Partitions et Calling Search Spaces
- Mise en œuvre des Translation Patterns et Route Patterns
- Gestion des plans de numérotation E164 et transformation

## 5/ Gestion des Ressources Média

- Configuration des groupes de ressources média et listes
- Mise en place du Music On Hold et des ponts de conférence
- Gestion des ressources MTP et transcodage

## 6/ Fonctionnalités de Téléphonie Avancées

- Configuration des Hunt Groups et Native Call Queuing
- Mise en place du Call Pickup et Call Park
- Gestion des services d'intercom et de paging

## 7/ Mobilité et Extension Mobility

- Configuration de Cisco Extension Mobility
- Mise en œuvre du Single Number Reach
- Gestion des profils de périphériques mobiles

## 8/ Maintenance et Surveillance du Système

- Utilisation de RTMT pour l'analyse des logs et alertes
- Analyse des rapports CDR pour la facturation et l'audit
- Procédures de sauvegarde et restauration via DRF

## 9/ Intégration et Trunks SIP

- Configuration des Trunks SIP vers les passerelles Voice Gateway
- Intégration avec Cisco Unity Connection pour la messagerie
- Interconnexion avec les ITSP et fournisseurs de services

## Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

21 au 24 Juil. 2026

Casablanca - Maroc

15 au 18 Sep. 2026

Casablanca - Maroc

10 au 13 Nov. 2026

Casablanca - Maroc

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone** : +212 522 247 210

✉️ **Email** : [contact@innov-maroc.com](mailto:contact@innov-maroc.com)

🌐 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Scannez pour accéder  
à la fiche en ligne