

Cycle Spécialiste du Support Technique

Lien : https://innov-maroc.com/formation/cycle-specialiste-du-support-technique

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
RST03

CATÉGORIE
Cycles Métiers et Ingénierie Réseau

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Apprendre le fonctionnement et la structure du micro-ordinateu
- Savoir diagnostiquer les principales pannes et dépanner les ordinateurs PC
- Connaître et comprendre le rôle de chacun des composants d'un ordinateur PC
- Acquérir une connaissance pratique et théorique des réseaux informatiques
- Assurer la sécurité des postes clients
- Mettre en place et administrer un réseau local

POUR QUI ?

- Futur Spécialiste du Support Technique

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Assurer le support pc matériel

- Structure et composants de l'ordinateur
- Reconnaître et analyser les caractéristiques d’un PC
- L’unité centrale : Le boitier, L’alimentation, La carte mère, Le processeur, Le disque dur, La mémoire,...
- Savoir assembler un PC
- Installer/réinstaller Windows sur PC
- Résoudre les pannes de matériels
- Améliorer les performances d'un poste
- Assurer la sécurité informatique

2 / Assurer le support pc logiciel

- Optimiser Windows
- Configurer les principales "clés" du registre
- Mettre en place un réseau local
- Gérer les accès distants
- Sécuriser les postes du réseau
- Résoudre les pannes de logiciels

3 / Implémenter et administrer un réseau local

- Principes de base, classification, composants
- Le réseau Ethernet

INNOV MAROC

- Pontage et commutation Ethernet
- WiFi
- TCP/IP
- La couche transport
- DHCP et DNS
- Partage de ressources
- VOIP
- Sécurité réseau
- Administration
- SNMP
- Sauvegardes de données
- Virtualisation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC