

Dynamics CRM : gestion du service client

Lien : https://innov-maroc.com/formation/dynamics-crm-gestion-du-service-client

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
MSC102

CATÉGORIE
Dynamics CRM et Dynamics 365

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Gérer les incidents à l'aide de MS Dynamics CRM
- Utiliser les files d'attente du CRM
- Être opérationnel en planification de service
- Utiliser le calendrier de service de MS Dynamics
- Intégrer la préférence clients dans la planification de service

POUR QUI ?

- Tout utilisateur de Microsoft Dynamics CRM
- Tout client récent de Microsoft Dynamics CRM

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Vous souhaitez avoir plus de détail sur cette formation (Programme + Tarifs) ?

2 / Notre service client répond à toutes vos demandes

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
24 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

INNOV MAROC

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés

INNOV MAROC