



Dynamics CRM : développement d'extensions

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
MSC100

CATÉGORIE
**Dynamics CRM et
Dynamics 365**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Assimiler le lien entre Organization Service et méta-données MS Dynamics
- ✓ Savoir développer des activités de workflow pour MS Dynamics CRM
- ✓ Utiliser les plugins pour étendre la fonction d'événements
- ✓ Appréhender l'intégration du CRM dans Microsoft Azure
- ✓ Savoir ajouter boutons personnalisés et items dans les menus
- ✓ Savoir modifier les zones de navigation

POUR QUI ?

- ✓ Utilisateur de CRM



Programme détaillé

1/ Extensibilité : Concept et enjeux

- XRM : appréhender le framework applicatif
- Les fonctions d'extension de la plateforme
- Appréhender le modèle de sécurité
- Appréhender le modèle d'objets métier
- Comprendre la logique métier
- Connaître les composants d'entité métier
- Connaître les composants d'accès aux données de la plateforme
- Utiliser les aides
- Utiliser les ressources

2/ Cerner les opérations communes de la plateforme

- WCF : appréhender les services Web
- Utiliser le service de découverte
- Les liaisons anticipées VS tardives
- Appréhender les classes d'entité à liaison anticipée
- Appréhender les classes d'entité à liaison tardive
- Utiliser les services de Organization Service
- Authentifier et autoriser
- Information sur l'entité
- Utiliser les données
- Méthode Create : concept et utilisation

- Méthode Retrieve : concept et utilisation
- Méthode Update : concept et utilisation
- Méthode Delete : concept et utilisation
- Méthode RetrieveMultiple : concept et utilisation

3/ Interroger les données et exécuter des opérations

- Interroger les données dans MS Dynamics CRM
- QueryExpression : générer des requêtes
- QueryByAttribute : utiliser la classe
- Formuler des requêtes LINQ
- Créer des requêtes avec FetchXML
- Utiliser des vues filtrées
- L'Open Data Protoco : OData
- Méthode Execute : concept et utilisation
- Formuler des requêtes et réponses
- Service web MetadataService

4/ Implémenter des processus métier

- Workflows : présentation globale
- Les dialogues : présentation globale
- Configurer d'un assembly d'activité de workflow personnalisées
- Créer des activités de workflow personnalisées
- Déboguer le système
- Concevoir et modifier des composants XAML en Workflow Foundation

5/ Gérer des plugins de Microsoft Dynamics CRM

- Cas d'emploi des plugins
- Connaître les plugins existants
- Utiliser Developer Toolkit de CRM

- Plugins : isolation, fiabilité et statistiques
- Développement de plugins
- Emprunter l'identité dans des plugins
- Gérer les classes d'entité de plugins
- Savoir enregistrer et déployer des plugins
- Débogage de plugins
- Intégrer Windows Azure avec Microsoft Dynamics

6/ Programmer des évènements applicatifs sous MS Dynamics

- Utiliser les bibliothèques JScript
- Gérer les évènements de formulaire et champ
- Le modèle d'objet Xrm.Page
- Le contexte côté client : Xrm.Page.context
- Appréhender Xrm.Page.data et Xrm.Page.ui
- Panorama des types de formulaire
- Contexte d'exécution de gestionnaires d'évènements
- Configurer les dépendances d'évènements
- Passer des paramètres
- Best practices d'écriture de code client
- Déboguer le code client

7/ Appréhender les extensions clientes

- Personnalisation du plan de site
- Personnalisation du ruban
- Les formulaires et vues accessibles par URL

8/ Utiliser les ressources Web disponibles

- Les ressources web : vision globale
- Gérer les ressources web

- Référencement d'une ressource web
- Appréhender les ressources web Silverlight
- Les ressources de Endpoint REST, ATOM et JSON
- Utiliser JQuery

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 16 au 19 Juin 2026	 Casablanca
 11 au 14 Août 2026	 Casablanca
 06 au 09 Oct. 2026	
 01 au 04 Déc. 2026	

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210
 **Email** : contact@innov-maroc.com
 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>


Scannez pour accéder
à la fiche en ligne