

Dynamics CRM : installation et déploiement

Lien : https://innov-maroc.com/formation/dynamics-crm-installation-et-deploiement

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
MSC98

CATÉGORIE
Dynamics CRM et Dynamics 365

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Savoir installer le serveur Dynamics CRM 2016 et ses extensions
- Savoir installer et configurer Microsoft Dynamics CRM E-mail Router
- Connaitre les méthodes de déploiement pour l'installation Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Mettre à niveau CRM vers Microsoft Dynamics CRM

POUR QUI ?

- Administrateurs
- Intégrateurs systèmes
- Tout professionnel du support technique ayant besoin d'installer et de déployer Microsoft Dynamics CRM

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Présentation des fonctionnalités de l’outil

- Présentation des composants
- Technologies supportées
- Modèle de licences
- Microsoft Dynamics CRM Server
- Accès à Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Dynamics CRM pour Office Outlook
- Microsoft Dynamics CRM E-mail Router

2 / Pré-requis système et technologies requises

- Analyse de l’infrastructure réseau
- Pré-requis matériels et logiciels pour chaque composant
- Identification des exigences Microsoft Dynamics CRM Server
- Identification des exigences Microsoft SQL Server
- Composants installés durant la mise à jour du serveur
- Le site Microsoft Dynamics CRM
- Les exigences des droits d'installation pour Microsoft Dynamics CRM
- Les topologies serveurs supportées

3 / Gestion des instances CRM sur site (« on premise »)

- Permissions requises pour l’installation

INNOV MAROC

- Installation de Microsoft Dynamics CRM Server
- Dépannage des problèmes d’installation
- Installation d’un exemple de données
- Gestion multidevises & Gestion multilingue (packs de langues)
- Installation à l’aide d’une ligne de commande
- Autres tâches de post-installation

4 / Installer Microsoft Dynamics Server

- Fonctionnalités clés du serveur
- Vérification pré-installation
- Résolution des problèmes
- Les tâches post-installation
- Installer Microsoft Dynamics CRM
- Identification post-installation des pré-requis nécessaires pour la mise en production
- Installation et désinstallation d’une base de données test

5 / Installer les extensions de reporting Microsoft Dynamics CRM

- Vue d'ensemble des reporting Microsoft Dynamics CRM
- Extensions de reporting Microsoft Dynamics CRM
- Les exigences des extensions de reporting Microsoft Dynamics CRM
- Les extensions des rapports d'autorisation de Microsoft Dynamics CRM
- Installation des extensions de reporting de Microsoft Dynamics CRM

6 / Repérer les différents composants de Microsoft Dynamics CRM

- Vue d'ensemble du routeur d'emails
- Identification des process d’entrée et de sortie des mails
- Check-list de pré-installation du routeur de mails
- Installation du routeur de mails
- Revue post-installation du routeur de mails Exchange

INNOV MAROC

7 / Utiliser Microsoft Dynamics CRM pour Microsoft Office Outlook

- Vue d'ensemble de fonctionnalités clés du client pour Outlook
- Les exigences d'installation
- Les méthodes de déploiement
- Installer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Configurer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Configurer les paramètres d'email côté utilisateur
- Installer Microsoft Dynamics CRM pour Outlook avec les lignes de commandes
- Utiliser Microsoft Dynamics CRM pour Outlook en mode déconnecté

8 / Gérer Dynamics CRM avec le manager de déploiement

- Présentation du gestionnaire de déploiement
- Gérer les administrateurs de déploiement
- Création d'une nouvelle organisation
- Gérer les organisations existantes
- Gestion des serveurs
- Mise à jour des adresses Web
- Configurer l'accès Internet
- Informations sur les licences
- Importer des organisations
- Redéployer Microsoft Dynamics CRM
- Importer des organisations
- Administrer le déploiement en utilisant PowerShell

9 / Mettre à niveau une implémentation Microsoft CRM

- Identifier les impacts d’une mise à niveau
- Types de personnalisation supportées et non supportées par le processus de mise à niveau
- Mise à jour à partir d’une version antérieure
- Tables de base et tables d’extension

INNOV MAROC

- Méthodes et Processus de mise à niveau
- Mise à jour des autres composants (Extensions de rapports...)

10 / Gérer la messagerie

- Traitement des emails
- Tracé et corrélation des e-mails
- Monitorer une boîte aux lettres
- Méthodes de synchronisation
- Enregistrements de boîtes aux lettres

11 / Maintenance et résolution des problèmes

- Les comptes de service
- Gestion des travaux système
- Supprimer les enregistrements
- Reprise d'activité après sinistre
- Gérer les bases de données SQL
- Configuration du suivi
- Mise à jour de Microsoft Dynamics CRM
- Gestion des données cryptées
- Best Practices Analyzer (BPA)
- VSS Writer Service pour Microsoft Dynamics CRM

12 / Réparer et désinstaller Microsoft Dynamics CRM Server

- Réparation du serveur
- Réparation du Microsoft Dynamics CRM pour Outlook
- Réparation du routeur de mails
- Identification des options de désinstallation
- Désinstallation de Microsoft Dynamics CRM Server
- Désinstallation de Microsoft Dynamics CRM pour Outlook

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

17 au 20 Nov. 2026	Distanciel
02 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
25 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés