



Assistants Manager : un binôme performant

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/assistants-manager-un-binome-performant>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
ASA45

 CATÉGORIE
**Efficacité
Professionnelle et
Gestion du Quotidien**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Collaborer efficacement avec son manager
- ✓ Développer les bons réflexes pour améliorer la complémentarité du binôme
- ✓ Communiquer efficacement en face-à-face

POUR QUI ?

- ✓ Assistant(e) de direction
- ✓ Office Manager et assistant(e) souhaitant optimiser la collaboration avec leur manager



Programme détaillé

1 / Définir le périmètre du métier d'assistant(e)

- Identifier le rôle et les missions de sa fonction
- Définir ses marges de manœuvre
- Connaître les valeurs et la culture d'entreprise

2 / Instaurer un mode de collaboration à forte valeur ajoutée

- Connaître les enjeux et les besoins du manager
- Clarifier les champs d'intervention opérationnels de chacun et repérer les complémentarités
- Tenir compte du profil de personnalité et des besoins du manager

3 / Construire une relation de confiance avec son manager

- Adopter la posture de la confiance et de la collaboration
- Profiter de chaque étape d'une délégation pour renforcer la confiance :
- accueillir la délégation avec professionnalisme
- assumer la responsabilité confiée
- Accueillir le changement en pionnier

4 / Faciliter les prises de décision de son manager

- Analyser une situation et poser un diagnostic objectif
- Proposer des solutions créatives et savoir les argumenter avec discernement
- Construire des outils de reporting efficaces

- Être force de proposition

5 / Savoir communiquer en face-à-face

- Écouter, être assertif, créer de la confiance, prendre la parole en public
- Communiquer au téléphone
- Prendre efficacement un message : question, reformulation, synthèse
- Argumenter et convaincre
- Gérer les interlocuteurs difficiles

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 10 au 11 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-maroc.com

 Web : <https://www.innov-maroc.com>