

Windows 10 : maintenance et dépannage

Lien : https://innov-maroc.com/formation/windows-10-maintenance-et-depannage

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
4 jours (28h)	**OS46**	**Windows 10/11**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir qualifications nécessaires pour maintenir et dépanner Windows 10

POUR QUI ?

- Techniciens systèmes et réseaux
- Administrateurs Windows

INNOV MAROC



Programme détaillé

1 / Méthodologie de résolution des problèmes

- Identification des domaines de résolution
- Présentation des étapes de dépannage et de la logique de dépannage
- Vue d'ensemble des outils de dépannage et de surveillance
- Dépannage proactif ou réactif
- Conseils pour améliorer les performances du système

2 / Dépannage des problèmes du système

- Présentation de l'environnement de récupération Windows 10
- Sauvegarder, restaurer le système
- Outils de réparation du démarrage BCDEDIT
- Dépanner les paramètres de démarrage
- Dépanner les problèmes de services liés au système d'exploitation
- Créer un point de restauration, un disque de réparation système. Créer une image système
- Création, mise en œuvre d'un lecteur de récupération
- Outils de dépannage, de résolution de problèmes intégrés de base

3 / Dépannage des problèmes liés au matériel et aux drivers

- Gestion des périphériques (mise à jour, désinstallation, signature...)
- Travailler avec les disques durs virtuels
- Dépannage des problèmes de drivers

INNOV MAROC

- Périphériques USB 3, matériel, forcer l'installation
- Dépannage des défaillances physiques et des espaces de stockage
- Surveillance de la fiabilité
- Configuration du registre

4 / Dépannage des ordinateurs à distance

- Utilisation du bureau à distance
- Utilisation de l'assistance à distance
- Accès distant a Windows PowerShell

5 / Résolution des problèmes réseau et de la sécurité

- Résolution des problèmes de connexion
- Configurer les contrôles de comptes utilisateurs (UAC)
- Paramétrage de Windows Defender, navigateur Edge

6 / Dépannage de l'accès aux ressources au sein d'un domaine et hors domaine

- Résolution des problèmes d'autorisations de fichiers
- Récupération des fichiers cryptés par EFS (Encrypting File System)
- Résolution des problèmes liés à BitLocker
- Dépannage des problèmes d'accès aux imprimantes et aux périphériques réseaux

7 / Dépannage des paramètres utilisateur

- Résolution des problèmes de connexion
- Dépannage de l'application des paramètres utilisateur
- Résolution des erreurs de configuration GPO (Group Policies Object)
- Configuration et dépannage des dossiers de travail et de l'accès à OneDrive

8 / Dépannage de la stratégie de groupe

INNOV MAROC

- Présentation de l’application de stratégie de groupe
- Résolution des problèmes de configuration client et d’application des stratégies de groupe

9 / Dépannage lié aux applications

- Installer une machine virtuelle
- Options et paramètres de démarrage : nouveautés
- Applications Windows et Web
- Rapport d'historique des problèmes
- Dépanner une application qui ne veut pas s'installer

10 / Dépannage des problèmes de connectivité à distance

- Dépannage des problèmes de connectivité VPN
- Dépannage DirectAccess

11 / Optimisation et maintenance de Windows 10

- Gestion et résolution de l'activation de Windows
- Configurer la maintenance automatique
- Surveillance et dépannage des performances de l'ordinateur
- Utilisation d'applications et mise à jour de Windows
- Analyse des performances, accès et suivi en temps réel afin d'identifier les goulots d'étranglement

12 / Récupération des données et du système d'exploitation

- Récupération de fichiers sous Windows 10
- Récupération du système d'exploitation

INNOV MAROC

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

16 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
28 Sep. au 01 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@innov-maroc.com
Web : https//www.innov-maroc.com

INNOV MAROC — Tous droits réservés