



Assistants : communiquer efficacement

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/assistants-communiquer-efficacement>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
ASA40

 CATÉGORIE
**Développement
Personnel des
Assistants**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Prendre conscience de l'importance de communiquer pour réussir dans sa fonction
- ✓ Accroître son aptitude à être en relation avec son environnement
- ✓ Développer une stratégie de communication adaptée au contexte
- ✓ Favoriser des relations positives grâce à une communication adéquate

POUR QUI ?

- ✓ Toute personne désireuse d'améliorer sa communication



Programme détaillé

1 / La notion de communication efficace

- Les composantes d'une communication efficace, le verbal et le non verbal
- Le contenu d'une communication efficace
- Le processus de communication efficace

2 / Identifier les obstacles à la communication efficace

- Les phénomènes de perception
- L'origine humaine des interprétations, des a priori et des préjugés
- Les risques de détérioration de la communication entre un émetteur et un récepteur
- A quel niveau se situe le blocage

3 / S'adapter aux différents environnements de communication

- Distinguer la communication en entreprise de celle des autres lieux de vie
- Prendre en compte sa spécificité
- Être soi-même dans une structure hiérarchique
- Analyser les enjeux et les risques

4 / Identifier les obstacles à une bonne compréhension

- Connaître l'influence du contexte
- Déjouer les « filtres » qui bloquent la communication
- Comprendre la place des interprétations et du cadre de référence

- Identifier les risques de détérioration de la communication entre un émetteur et un récepteur
- Comprendre à quel niveau se situe le blocage

5 / Mettre en place une stratégie de communication adaptée

- Pratiquer l'écoute active
- Les faits, les opinions, les sentiments
- Poser les bonnes questions pour demander de l'information, obtenir de la précision, influencer l'interlocuteur
- Reformuler efficacement pour s'assurer d'une bonne compréhension
- Les règles d'or de la communication

6 / Améliorer sa communication en contexte professionnel

- Adapter son discours à son interlocuteur
- Identifier les personnes avec lesquelles se manifestent des difficultés relationnelles
- Rester ouvert et flexible
- Les canaux de communication positifs
- Féliciter ou faire un reproche d'une manière saine et efficace

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 01 au 02 Déc. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 23/10/2026 — Réf : ASA40
INNOV MAROC — Tous droits réservés