



Assistants : s'exprimer avec aisance

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/assistants-s'exprimer-avec-aisance>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
ASA39

 CATÉGORIE
**Développement
Personnel des
Assistants**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Communiquer avec aisance dans les différentes situations professionnelles
- ✓ Adapter sa communication à l'environnement
- ✓ Prendre la parole en réunion avec aisance

POUR QUI ?

- ✓ Assistant(e), secrétaire



Programme détaillé

1 / Développer son impact

- Comprendre ses réactions et celles des autres en entretien, en réunion
- Développer l'art du contact en toute situation

2 / Adapter son attitude d'écoute

- Identifier son interlocuteur, ses préoccupations

3 / Utiliser sa personnalité avec naturel

- Le poids des mots, l'influence des gestes, le langage du corps
- Utiliser la voix, le regard, l'espace

4 / Préparer son intervention

- Apprivoiser son trac : l'utiliser et non le subir
- Travailler sa voix, ses gestes, son regard
- Structurer sa présentation et ses notes

5 / Exposer ou informer avec assurance Gérer son temps de parole

- Maintenir l'attention : fil directeur et décodage des réactions
- Conclure grâce à la synthèse et la reformulation

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 10 au 11 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@innov-maroc.com

 **Web** : <https://www.innov-maroc.com>

Document généré le 12/10/2026 — Réf : ASA39
INNOV MAROC — Tous droits réservés