



Démarche Qualité en Ressources Humaines

Lien : <https://innov-maroc.com/formation/demarche-qualite-en-ressources-humaines>

 DURÉE
2 jours (14h)

 RÉFÉRENCE
RH23

 CATÉGORIE
**Management des
Ressources Humaines**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Mettre en place la démarche qualité au sein des Ressources Humaines autour de la notion de compétences
- ✓ Elaborer et piloter un processus RH transverse pour mobiliser les différents acteurs

POUR QUI ?

- ✓ Responsable RH, Chargé RH, DRH
- ✓ Chargé de Recrutement
- ✓ Cadres Fonctionnels
- ✓ Responsables d'entreprise
- ✓ Directeurs d'équipe
- ✓ Juristes
- ✓ Responsables et membres des services du personnel

INNNOV MARROC



Programme détaillé

1 / Qualité et Ressources Humaines : Concept et approche

- La qualité : Historique, concepts et évolution des pratiques
- Les enjeux de la qualité pour la fonction RH
- L'évolution des normes (ISO 9000 version 2008)
- Rôle de la fonction RH dans la mise en place du management des ressources et des processus
- La relation client fournisseur en interne

2 / La démarche compétences : Point d'articulation entre RH et qualité

- Analyser les besoins présents et futurs en compétences
- Mettre en place un projet d'amélioration des compétences
- Apports du knowledge management

3 / Outiller pour un plan d'amélioration des compétences

- Outils d'approche et d'analyse
- Outils de construction
- Outils de pilotage

4 / L'approche processus appliquée à la fonction Ressources Humaines

- Implication des acteurs dans la démarche Processus
- Analyse et amélioration des processus RH
- Carte des processus RH

- Mise en place d'un processus d'amélioration continue

5 / Mesure des résultats

- Mesure de la satisfaction des clients
- Indicateurs de mesure et d'évaluation
- Mise en place d'un tableau de bord RH

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 26 au 27 Nov. 2026

 Distanciel

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 Téléphone : +212 522 247 210

 Email : contact@innov-maroc.com

 Web : <https://www.innov-maroc.com>